

쿠팡 여행 판매자 교실

취소/환불 규정 등록 가이드

취소/환불 규정이란 무엇인가요?

고객이 상품을 구매한 후 취소를 요청했을 때 판매자가 이를 확인하고 환불 처리를 하기 위해 필요한 규정입니다. 고객은 구매한 상품을 이용하기 전(여행을 시작하기 전)상품 구매를 취소할 수 있으며, 판매자는 고객이 취소를 요청한 시점에 따라 상품 판매 페이지에 명시한 취소/환불 규정에 맞게 환불 여부를 결정하고 취소를 승인할 수 있습니다.

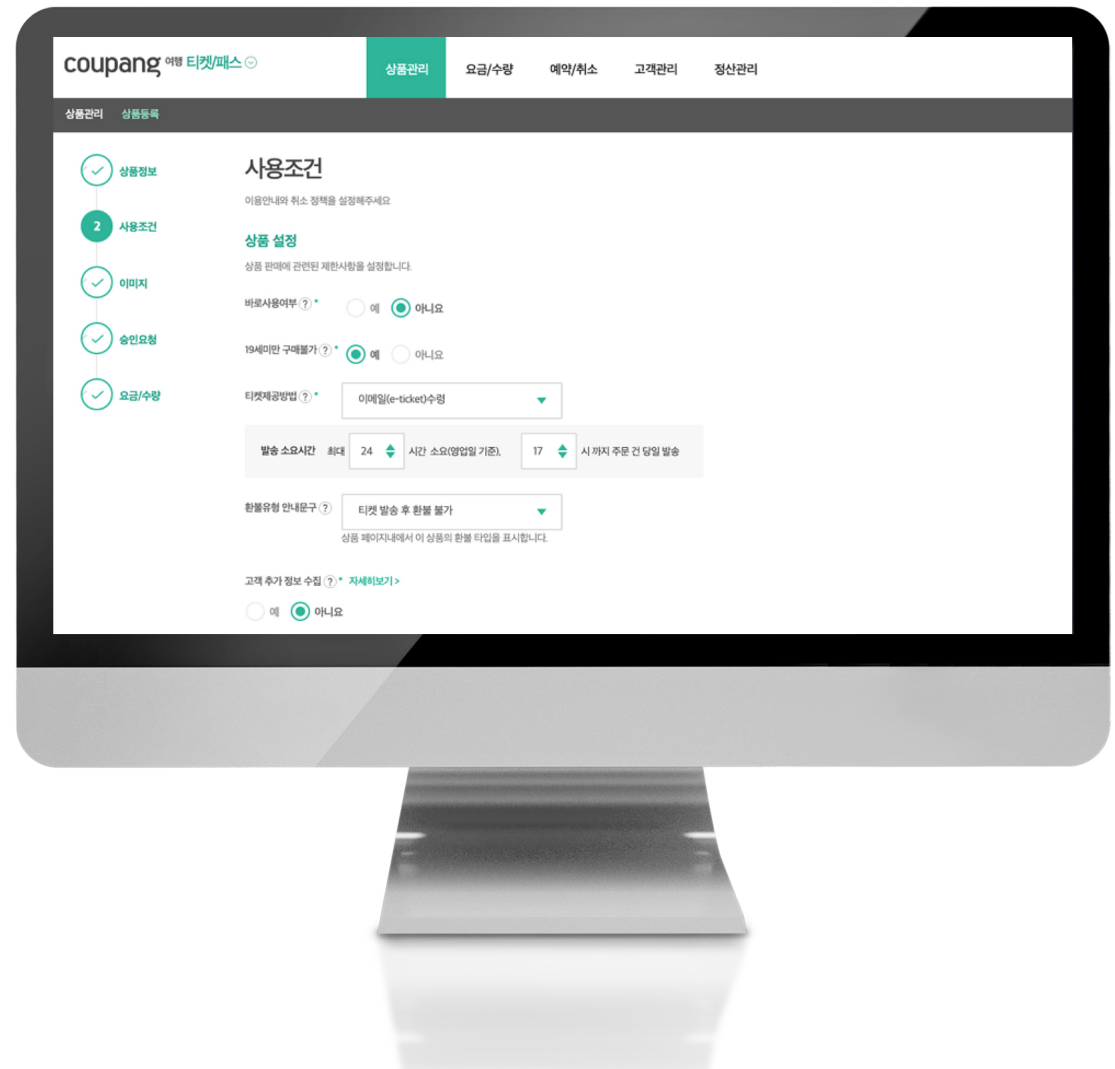
취소/환불 규정은 정확하게 안내해야 합니다

고객이 상품을 구매한 후 취소/환불을 요청했을 때 판매자는 상품 판매 페이지에 고지한 규정에 따라 취소/환불 여부를 결정하게 됩니다. 취소/환불 규정이 명확하게 기재되어 있지 않으면 분쟁의 소지가 될 수 있으므로, 상품 판매 페이지에 정확한 취소/환불 규정을 안내해 분쟁의 소지를 줄이고 고객 불편 사항을 최소화 해야 합니다.

카테고리 별 취소/환불 규정 등록하기

1/ 티켓, 패스 등록

진입 경로 : [상품관리](#) > [상품정보](#) > [사용조건](#)



1) 환불유형 안내문구 선택

먼저 상품 설정 영역에서 환불유형 안내문구를 선택합니다.

환불 유형 안내 문구란?

고객이 예약을 취소했을 때 적용되는 환불의 종류를 말하며, 6가지 유형 중 판매자 규정에 해당되는 것을 선택해 입력할 수 있습니다.

- **취소불가:** 상품 구매 후 취소 불가
- **미사용 100% 환불:** 유효기간 내 미사용 시 종료 3일 후(영업일 기준) 쿠팡 캐시로 100% 환불
사용기간 종료 7일 이내 구매한 경우 100% 원결제 수단으로 환불)
- **티켓 발송 후 환불 불가:** 실물 배송, E-ticket, QR/바코드 발송 시 선택 가능한 유형으로, 실제 티켓 발송 후 취소 불가 적용
- **예약 확정 후 환불 불가:** 판매자의 예약 확인이 필요한 경우 선택 가능한 유형으로, 판매자가 예약 확정을 하기 전까지만 환불 가능
- **이용일 1일 전까지 100% 환불:** 고객 이용일 하루 전 취소 시 100% 환불 가능 (이용 당일 취소 불가)
- **업체 규정에 따름:** 상기 유형에 해당하지 않는 별도의 규정이 있는 경우

선택한 환불 유형 안내 문구는 상품 상세 페이지 우측 하단 취소가능란에 표기됩니다.
단, 해당 문구 선택 시 추후 시스템 상에 입력할 취소/환불 상세 규정과 동일한 기준을 선택해야 합니다.

등록 화면

상품 설정
상품 판매에 관련된 제한사항을 설정합니다.

바로사용여부 ? * 예 아니요

19세미만 구매불가 ? * 예 아니요

티켓제공방법 ? * 이메일(e-ticket)수령 ▼

발송 소요시간 최대 24 시간 소요(영업일 기준), 17 시 까지 주문 건 당일 발송

환불유형 안내문구 ? 취소불가 ▲

고객 추가 정보 수집 ? 예 아니요

취소/환불규정 *

미사용티켓 100% 환불 여부 ? 예 아니요

취소 설정 ?

취소불가

미사용 100%환불

티켓 발송 후 환불 불가

예약 확정 후 환불 불가

이용일 1일전까지 100%환불

업체 규정에 따름



고객 구매 화면

[상품 선택](#)

C 캐시적립 혜택 | 최대 1,265원 적립

쿠페이머니 결제 시 1% 적립
[로켓와우 + 쿠페이 계좌이체] 결제 시 2% 적립
[로켓와우 + 쿠페이머니] 결제 시 4% 추가적립

아직 로켓와우 회원이 아니신가요?

[로켓와우 신청하기](#)

바로사용	오늘부터 사용가능
티켓타입	이용기간 내 사용
사용방법	QR/바코드 확인 후 입장
예약필요	구매 후 자동 예약
취소가능	미사용 100%환불

2) 취소/환불규정 입력

업체 기준에 따른 취소/환불 상세 규정을 입력할 수 있습니다.

입력하는 취소/환불 규정은 상단 환불 유형 안내 문구에서 선택한 내용과 일치해야 합니다.

취소/환불규정 *

1 미사용티켓 100% 환불 여부 ?

예 아니요

취소 설정 ?

승인 취소 자동 취소

영업일 기준
취소접수 여부 ?

해당 비해당

① 미사용티켓 100% 환불 여부(바우처형 상품만 해당)

고객이 유효기간 내 사용하지 않은 티켓에 대해 유효기간 종료 3일 후(영업일 기준) 구매금액 100%를 쿠팡 캐시로 적립해주는 제도입니다.

(사용기간 종료 7일 이내 구매한 경우 100% 원결제 수단으로 환불)

해당할 경우 [예]를 선택해주세요.

[예] 선택 시 상품 상세 페이지 하단 취소/환불규정 내 취소수수료 안내 영역에 자동으로 미사용 티켓 환불 적용 상품 안내 문구가 표기됩니다.

날짜 지정형 상품의 경우 [아니오]로 자동 설정됩니다.

취소/환불규정 *

미사용티켓 100%
환불 여부 ?

예 아니요

2
취소 설정 ?

승인 취소 자동 취소

3
영업일 기준
취소접수 여부 ?

해당 비해당

② 취소설정

바우처 상품

[승인 취소] 사용처리 전 상태에서 고객이 취소를 요청한 경우
판매자 승인 후 취소 처리됩니다. (사용처리 후 취소 불가)

[자동 취소] 사용처리 전 상태에서 고객이 취소 요청 시
시스템 상에서 자동으로 취소됩니다. (사용처리 후 취소 불가)

날짜 지정형 상품

[승인 취소] 고객이 취소 요청 시 판매자가 직접 취소 처리를 진행합니다.

단, 예약 확정 전 상태에서 고객이 취소를 요청한 경우 판매자 승인 없이 자동으로 취소 처리됩니다.

예약 확정 이후 취소 요청 건의 경우 모두 '승인 취소'로 진행되며, 판매자가 직접 취소 처리를 진행합니다.
(예약 확정 이후 위약금이 발생하지 않는 취소 건도 승인 취소에 해당)

[자동 취소] 고객이 취소 요청 시 판매자의 별도 승인 없이 시스템 상에서 자동으로 취소 처리가 진행됩니다.

③ 영업일 기준 취소 접수 여부

[해당] 토, 일, 공휴일에 취소 요청이 불가능한 경우 선택합니다.

선택 시 토, 일, 공휴일을 제외한 영업일 17시를 기준으로 취소 가능 일자가 안내되며,
상품 상세 페이지 하단 취소/환불 규정 > 유의사항에 취소 마감 시간이 텍스트로 표기됩니다.

[비해당] 토, 일, 공휴일을 포함해 취소 요청이 가능한 경우 선택합니다.

선택 시 토, 일, 공휴일을 포함한 23시 59분을 기준으로 취소 가능 일자가 안내됩니다.

4 취소/환불규정 ?

- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
- 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

상품 판매 중에는 '마이쿠팡'내에서 취소/환불이 가능하며,
상품 판매 종료 후 유효기간 이내에는 유선상으로 취소/환불이 가능합니다.
(쿠팡고객센터: 1577-7011)

(94/2000)

5 취소 일자별 환불율을 입력하세요. ?

*이용일 2 일 전까지 취소시 100.0 % 환불

※ 이용일 2일 전부터 취소시 환불불가

[+ 항목 추가]

④ 취소/환불규정

취소/환불 추가 규정을 텍스트로 입력할 수 있습니다.
입력한 내용은 상품 상세페이지 하단 취소/환불규정 내
취소수수료 안내 영역에 표기됩니다.

⑤ 취소 일자별 환불율

날짜 지정 상품의 경우에만 입력 가능합니다.
상품의 사용일을 기준으로 취소가 승인된 일자 별 환불율을
다르게 설정할 수 있습니다. 입력한 취소 일자 별 환불율은
상품 상세페이지 하단 취소 수수료 안내 영역에
텍스트로 표기됩니다.

[예시] 쿠팡랜드 자유이용권(바우처 상품) 취소/환불 규정을 아래와 같이 입력했을 경우

- 미사용티켓 100% 환불 여부 = 예
- 영업일 기준 취소접수 여부 : 비해당
- 취소 설정 : 승인 취소
- 취소/환불규정 : 별도 입력

등록 화면

취소/환불규정 *

- 1 미사용티켓 100% 환불 여부 ?
 예 아니요
- 2 취소 설정 ?
 승인 취소 자동 취소
- 3 영업일 기준 취소접수 여부 ?
 해당 비해당

취소/환불규정 ?

- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
- 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

- 4
 - 취소/환불은 쿠폰 사용 유무 확인 후 접수일 기준 익일 처리됩니다.
 - 환불문의는 쿠팡랜드 0000-0000으로 문의 바랍니다.

고객 구매 화면

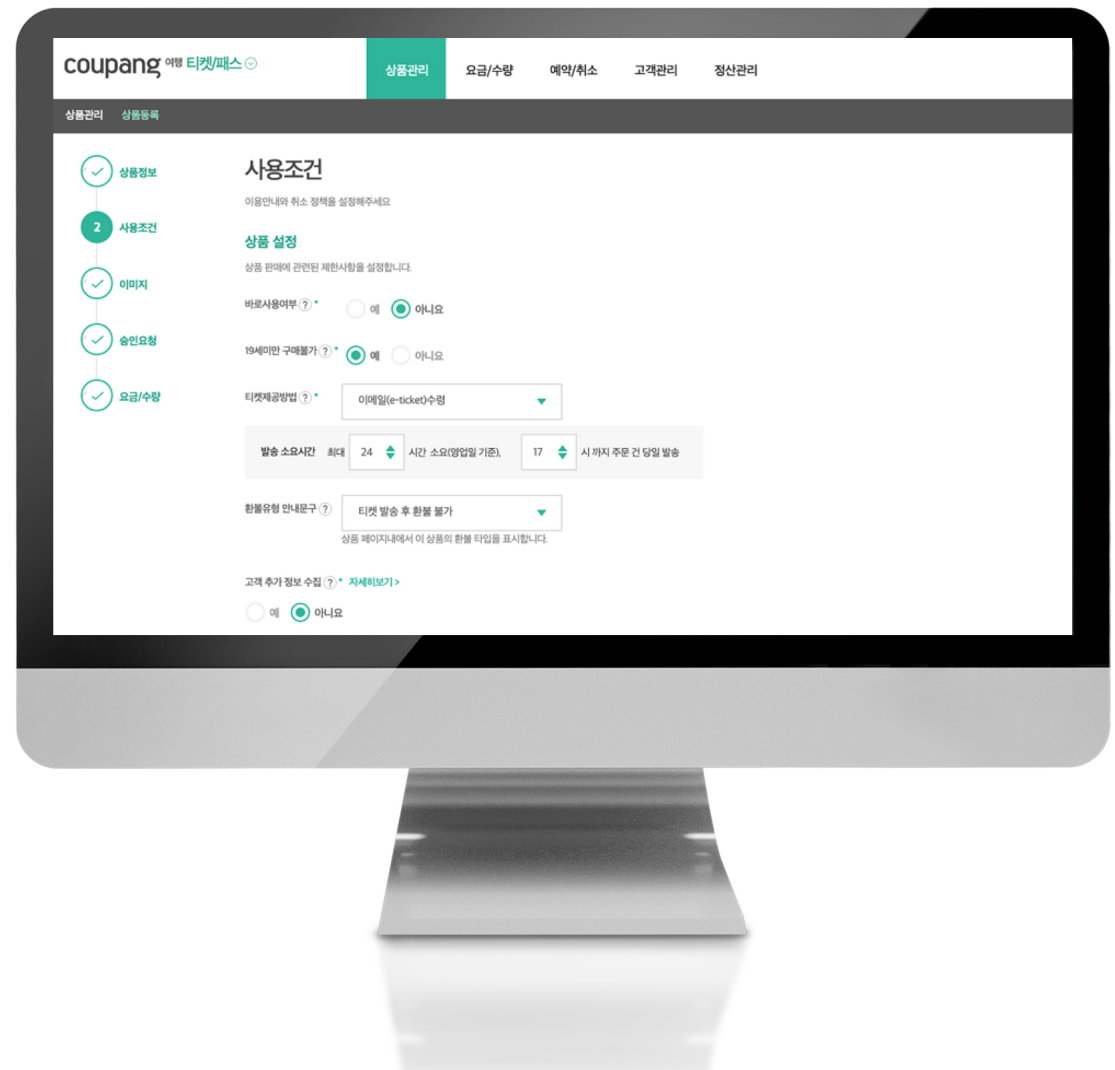
< 쿠팡랜드 자유이용권

취소/환불 규정

- 1 취소수수료 안내
 - 미사용 티켓 환불제 적용상품으로 사용기간 종료 3일후, 구매 금액의 100%를 쿠팡캐시로 적립해드립니다. 단, 회원 탈퇴 시에는 적립금 환불을 받을 수 없습니다. (사용기간 종료 7일 이내 구매 시 100% 원결제 수단으로 환불해드립니다.)
 - 2
 - 업체 확인 후 취소가 완료되는 상품입니다.
 - 4
 - 취소/환불은 쿠폰 사용 유무 확인 후 접수일 기준 익일 처리됩니다.
 - 환불문의는 쿠팡랜드 0000-0000으로 문의 바랍니다.
- #### 취소 유의사항
- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
 - 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)
- 3
 - 취소 마감일 : 영업일과 주말(토, 일요일) 및 공휴일 취소 가능.
 - 취소 마감 시간 : 23시 59분 기준.

2/ 패키지, 항공 등록

진입 경로: [상품관리](#) > [상품정보](#) > [사용조건](#)



1) 환불유형 안내문구 선택

먼저 상품 설정 영역에서 환불유형 안내문구를 선택합니다.

환불 유형 안내 문구란?

고객이 예약을 취소했을 때 적용되는 환불의 종류를 말하며,
4가지 유형 중 판매자 규정에 해당되는 것을 선택해 입력할 수 있습니다.

- **취소불가**: 상품 구매 후 취소 불가
- **예약 확정 후 환불 불가**: 판매자의 예약 확인이 필요한 경우 선택 가능한 유형으로, 판매자가 예약 확정을 하기 전까지만 환불 가능
- **이용일 1일 전까지 100% 환불**: 고객 이용일 하루 전 취소 시 100% 환불 가능 (이용 당일 취소 불가)
- **업체 규정에 따름**: 상기 유형에 해당하지 않는 별도의 규정이 있는 경우

2) 취소/환불규정 입력

업체 기준에 따른 취소/환불 상세 규정을 입력할 수 있습니다.

입력하는 취소/환불 규정은 상단 환불 유형 안내 문구에서 선택한 내용과 일치해야 합니다.

취소/환불규정 *

1 미사용티켓 100% 환불 여부 ?

예 아니요

① 미사용티켓 100% 환불 여부(바우처형 상품만 해당)

고객이 유효기간내 사용하지 않은 티켓에 대해 유효기간 종료 3일 후(영업일 기준) 구매금액 100%를 쿠팡 캐시로 적립해주는 제도입니다.

(사용기간 종료 7일 이내 구매한 경우 100% 원결제 수단으로 환불)

날짜 지정형 상품의 경우 [아니오]로 자동 설정됩니다.

취소 설정 ?

승인 취소 자동 취소

영업일 기준
취소접수 여부 ?

해당 비해당

취소/환불규정 *

미사용티켓 100%
환불 여부 ?

예 아니요

2
취소 설정 ?

승인 취소 자동 취소

3
영업일 기준
취소접수 여부 ?

해당 비해당

② 취소설정

[승인 취소] 고객이 취소 요청 시 판매자가 직접 취소 처리를 진행합니다.

단, 예약 확정 전 상태에서 고객이 취소를 요청한 경우 판매자 승인 없이 자동으로 취소 처리됩니다.

예약 확정 이후 취소 요청 건의 경우 모두 '승인 취소'로 진행되며, 판매자가 직접 취소 처리를 진행합니다.

(예약 확정 이후 위약금이 발생하지 않는 취소 건도 승인 취소에 해당)

[자동 취소] 고객이 취소 요청 시 판매자의 별도 승인 없이 시스템 상에서 자동으로 취소 처리가 진행됩니다.

※유의하세요!

패키지/항공 중 항공권이 포함되는 상품(해외 패키지/자유여행/국내항공권/해외항공권/제주 패키지)의 경우 업체의 취소/환불 규정에 따라 발생된 수수료를 고객에게 별도로 입금 받은 후 취소/환불 처리가 가능하므로 반드시 [승인 취소]를 선택해주세요.

③ 영업일 기준 취소 접수 여부

[해당] 토, 일, 공휴일에 취소 요청이 불가능한 경우 선택합니다.

선택 시 토, 일, 공휴일을 제외한 영업일 17시를 기준으로 취소 가능 일자가 안내되며, 상품 상세 페이지 하단 취소/환불 규정 > 유의사항에 취소 마감 시간이 텍스트로 표기됩니다.

[비해당] 토, 일, 공휴일을 포함해 취소 요청이 가능한 경우 선택합니다.

선택 시 토, 일, 공휴일을 포함한 23시 59분을 기준으로 취소 가능 일자가 안내됩니다.

4 취소/환불규정 ?

- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
- 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

본 상품의 예약과 취소는 국외여행 표준약관이 적용되는 상품입니다.

- 출발일 30일 전: 전액 환불
- 출발일 29~20일 전: 총 상품 가격의 10%
- 출발일 19~10일 전: 총 상품 가격의 15%
- 출발일 9~8일 전: 총 상품 가격의 20%

(235/2000)

④ 취소/환불규정

업체 별 취소/환불 약관과 규정을 텍스트로 입력할 수 있습니다.
입력한 내용은 상품 상세페이지 하단 취소/환불규정 내
취소수수료 안내 영역에 표기됩니다.

일자 별 취소 수수료율을 정확하게 안내해야 고객 분쟁의 소지를
줄일 수 있습니다.

[예시] 보라카이 패키지 상품 취소/환불 규정을 아래와 같이 입력했을 경우

- 미사용티켓 100% 환불 여부 = 아니오(자동 설정)
- 영업일 기준 취소접수 여부 : 해당
- 취소 설정 : 승인 취소
- 취소/환불규정 : 별도 입력

등록 화면

취소/환불규정 *

미사용티켓 100% 환불 여부 예 아니오

취소 설정 승인 취소 자동 취소

1 영업일 기준 취소접수 여부 해당 비해당

취소/환불규정 ?

- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
- 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

2 본 상품의 예약과 취소는 국외여행 표준약관이 적용되는 상품입니다.

- 출발일 30일 전: 전액 환불
- 출발일 29~20일 전: 총 상품 가격의 10%
- 출발일 19~10일 전: 총 상품 가격의 15%
- 출발일 9~8일 전: 총 상품 가격의 20%

(235/2000)



고객 구매 화면

< 보라카이 패키지 5일 >

취소/환불 규정

2 취소수수료 안내

- 본 상품의 예약과 취소는 국외여행 표준약관이 적용되는 상품입니다.
- 출발일 30일 전: 전액 환불
- 출발일 29~20일 전: 총 상품 가격의 10%
- 출발일 19~10일 전: 총 상품 가격의 15%
- 출발일 9~8일 전: 총 상품 가격의 20%
- 출발일 7~1일 전: 총 상품 가격의 30%
- 출발 당일: 총 상품 가격의 50%

취소 유의사항

- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
- 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

1 영업일 기준, 주말(토, 일요일) 및 공휴일 취소 가능일에서 제외. (취소가능일은 영업일 기준으로 선정되며, 주말과 공휴일은 제외됩니다.)

- 영업일 기준 17시 이후, 주말/공휴일 취소 시 다음 정상영업일 취소 규정 적용.

3/ 숙박 등록

진입 경로: [상품관리](#) > [기본정보](#) > [객실정보](#) > [이미지](#) > [사용조건](#)



1) 취소환불규정 입력

상품 상세 페이지 하단에 노출되는 취소환불규정을 입력할 수 있습니다.

상품 판매 시작 후 요금/수량 관리 > 요금 카테고리 영역에서 요금 타입별 취소/환불 규정 관리가 가능합니다.

취소환불규정

i 하단의 취소 환불 규정은 쿠팡 취소환불 규정으로 판매페이지에 노출됩니다.
그 외 업체별 취소환불 규정은 아래에 기재해주세요.

1 업체별 추가 규정을 기재해주세요.

(0/2000)

현재 사용조건 취소/환불규정에 노출되는 내용은 아래와 같음

2

*숙박일	1	일	전까지 취소시	100	%	환불
------	---	---	---------	-----	---	----

※ 숙박일 1일전 취소시 환불불가 (0%)

[+ 취소 정책 추가]

① 업체별 추가 규정 입력

취소/환불 약관과 규정을 텍스트로 입력할 수 있습니다.

입력한 내용은 상품 상세페이지 하단

취소/환불규정 내 취소수수료 안내영역에 표기됩니다.

② 취소 정책(일자 별 환불율)

상품의 사용일을 기준으로 취소가 승인된 일자 별 환불율을 다르게 설정할 수 있습니다.

[+ 취소 정책추가] 버튼으로 일자를 추가할 수 있으며,
입력된 취소 일자 별 환불율은 상품 상세페이지 하단
취소 수수료 안내영역에 텍스트로 표기됩니다.

2) 취소/환불 정책 입력

판매자가 직접 승인 후 취소할 수 있는 승인 취소와 시스템 상에서 취소되는 자동 취소를 선택할 수 있습니다.

취소/환불 정책

취소 종류 ?

① 승인 취소 ② 자동 취소

i 취소마감시간

- 승인취소 : 영업일 기준 17:00분
- 자동취소 : 비영업일(고객취소접수) 기준 23:59

영업일 기준 여부

해당 비해당

① 승인 취소

고객이 취소 요청 시 판매자가 직접 취소 처리를 진행합니다.

단, 승인 취소로 설정했다라도 예약 확정 전 고객이 취소를 요청하거나

또는 예약 확정 이후라도 취소 위약금이 발생하지 않는 기간에

고객이 취소 요청을 하는 경우에는 판매자의 승인이 없더라도 자동으로 취소 처리됩니다.

취소 위약금이 발생하는 기간에 고객이 취소 요청을 하는 경우 판매자의 승인 후
일자 별 환불율에 따라 계산된 최종 금액이 자동 환불됩니다.

② 자동 취소

고객이 취소 요청 시 판매자의 별도 승인 없이 시스템 상에서

자동으로 취소 처리가 진행됩니다. 취소 위약금이 발생하는 기간에

고객이 취소 요청을 한 경우 취소환불규정에 입력한

일자 별 환불율에 따라 계산된 최종 금액이 자동 환불됩니다.

취소/환불 정책

취소 종류 ?

승인 취소

자동 취소

취소 마감시간

- 승인취소 : 영업일 기준 17:00분

- 자동취소 : 비영업일(고객취소접수) 기준 23:59

3

영업일 기준 여부

해당

비해당

③ 영업일 기준 여부

[승인 취소] 선택 시 **영업일 기준 여부**가 '해당'으로 자동 설정되며, 이에 따라 토, 일요일과 공휴일에는 취소가 불가합니다.

영업일 취소 요청 마감 시간은 17시이며, 비영업일(토, 일, 공휴일) 및 영업일 17시 이후 취소를 요청하는 경우 다음 정상 영업일 기준으로 취소 수수료가 적용됩니다. 취소 마감 시간은 상품 상세 페이지 하단 [취소/환불규정](#) > 취소 유의사항에 텍스트로 자동 표기됩니다.

[자동 취소] 선택 시 **영업일 기준 여부**가 '비해당'으로 자동 설정되며, 이에 따라 비영업일인 토, 일요일과 공휴일에도 취소 요청이 가능합니다.

(취소 요청 마감 시간: 23시 59분 기준)

취소 마감 시간은 상품 상세 페이지 하단 [취소/환불규정](#) > 취소 유의사항에 텍스트로 자동 표기됩니다.

[예시] 쿠팡 제주 서귀포 호텔 취소/환불 규정을 아래와 같이 입력했을 경우

- 업체별 추가 규정: 별도 입력
- 취소 종류: 자동취소
- 취소정책:
 - 숙박일 3일 전 취소 시 100% 환불
 - 숙박일 3일부터 ~ 2일 전까지 취소 시 50% 환불

등록 화면

취소환불규정

① 하단의 취소 환불 규정은 쿠팡 취소환불 규정으로 판매페이지에 노출됩니다. 그 외 업체별 취소환불 규정은 아래에 기재해주세요.

1 [환불불가] 표기된 상품은 취소 및 환불이 불가능합니다. (39/2000)

현재 사용조건 취소/환불규정에 노출되는 내용은 아래와 같음

2 일자별 환불 환불불가

*숙박일 3 일 전까지 취소시 100.0 % 환불

숙박일 3일 전부터~ 2 일 전까지 취소시 50.0 % 환불 삭제

※ 숙박일 2일전 취소시 환불불가 (0%) [+ 취소 정책 추가]

3 **취소/환불 정책**

취소 종류 ? 승인 취소 자동 취소

① 취소마감시간
- 승인취소 : 영업일 기준 17:00분
- 자동취소 : 비영업일(고객취소접수) 기준 23:59

영업일 기준 여부 해당 비해당



고객 구매 화면

< 쿠팡 제주 서귀포 호텔

10월 21일(월) - 10월 22일(화) 성인..

1 **취소수수료 안내**

[환불불가] 표기된 상품은 취소 및 환불이 불가능합니다.
취소 수수료는 체크인(숙박일) 날짜 기준으로 발생합니다.

2

- 2일 전 23:59 부터 취소 시 환불불가
- 3일 전 23:59 ~ 2일 23:59 전 취소 시 50% 취소 수수료 발생
- 3일 23:59 전 취소 시 전액환불

취소 유의사항

- 취소 수수료는 총 결제금액 (즉시할인 적용 전 상품가) 기준으로 책정됩니다.
- 당일구매 후 당일취소 요청시에도 숙박일에 따라 취소 수수료가 부과됩니다.
- 패키지료 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

3


- 취소 마감일 : 영업일과 주말(토, 일요일) 및 공휴일 취소 가능.
- 취소 마감 시간 : 23시 59분 기준.

참고하세요!

숙박 상품 검색 시 구매 옵션에서 검색한 일자를 기준으로 100% 환불 가능한 날짜가 무료 취소 가능일로 표기됩니다.

[예시] 3일 전 취소 시 100% 환불 가능한 상품을 11월 15일 숙박으로 검색했을 경우

11월 15일 (금) - 11월 16일 (토) 1박 성인 2, 아동 0 객실확인 [날짜별 객실 가격 한번에 보기 >](#)

디렉트 twin룸	인원	1박 기준 요금	예약
 <p>객실사진 및 정보 더보기 ></p> <p>기준 3인 / 최대 3인 싱글침대 1개, 더블침대 1개</p> <ul style="list-style-type: none">조식 포함3인 조식 무료평일 객실 무료 업그레이드무료취소 11월 12일(화) 까지객실 이용 조건 및 취소/환불 규정 ?	<p>x3 x1 (만 0~3세)</p>	<p>176,000원 19% ? 143,000원 세금/봉사료 포함</p> <p>최대 7,150원 적립</p>	<p>객실 1개</p> <p>예약</p>

참고하세요!

숙박 상품은 요금타입별로 취소/환불 규정을 입력하고 관리할 수 있습니다.

성수기/비성수기 등 시즌 별 취소/환불 규정이 다른 경우,

[요금카테고리]에서 성수기, 비수기 요금 카테고리를 별도로 생성해 취소/환불 규정을 입력하세요.

요금별보기
객실별보기

	이름	상태	판매	객실
<input checked="" type="checkbox"/>	여름성수기 ✎ 수정 📄 복사	사용중 ▼	2019/10/21 - 2119/10/21	스탠다드 더블룸 수정

추가 정책 및 서비스 설정하기

인원/침구추가비용 열기 ▶

체크인/체크아웃시간 열기 ▶

취소환불규정 닫기 ▶

i 하단의 취소 환불 규정은 쿠팡 취소환불 규정으로 판매페이지에 노출됩니다. 그 외 업체별 취소환불 규정은 아래에 기재해주세요.

업체별 추가 규정을 기재해주세요.

(0/2000)

현재 사용조건 취소/환불규정에 노출되는 내용은 아래와 같음

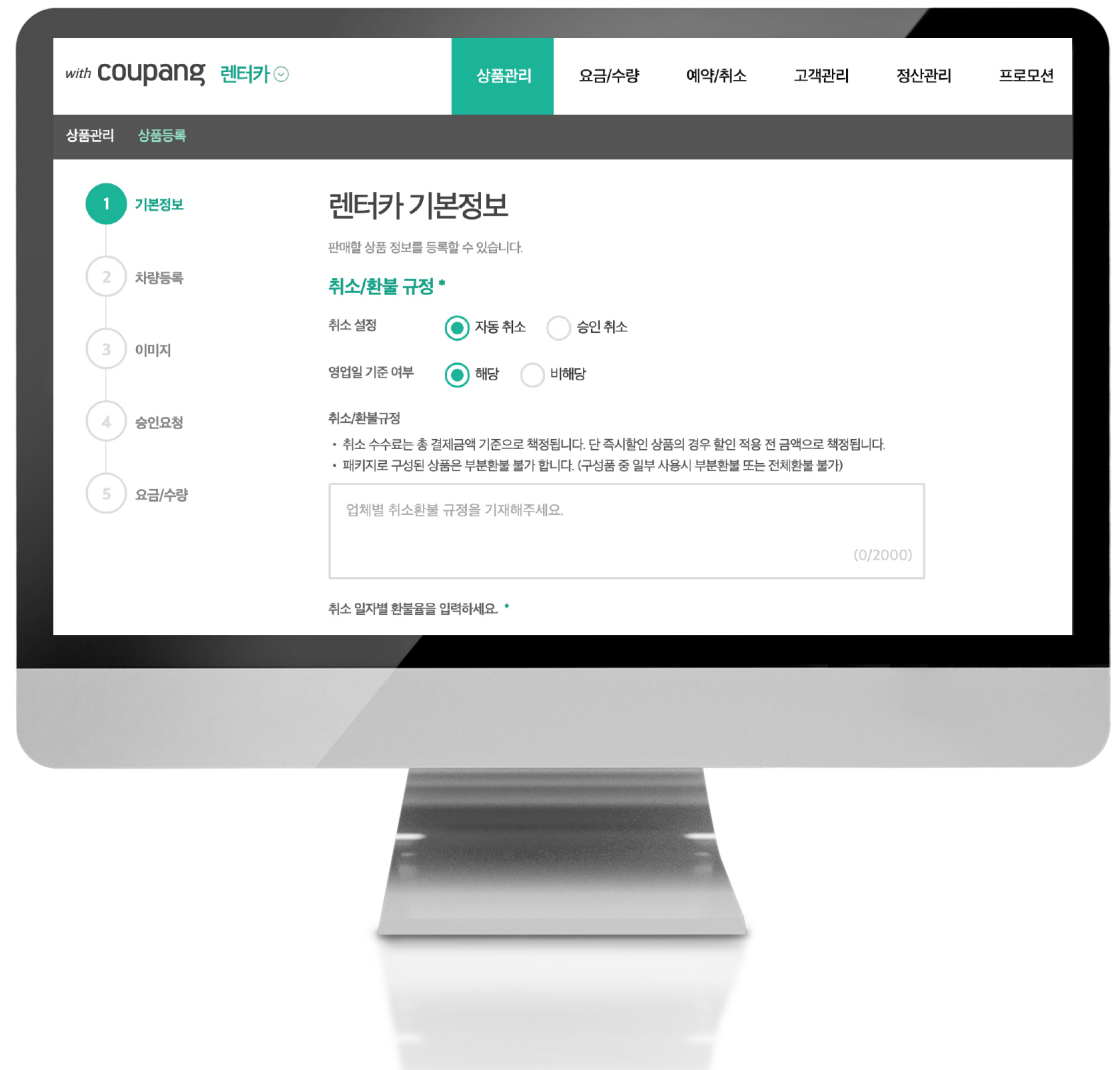
*숙박일	5	일	전까지 취소시	100.0	%	환불
숙박일 5일 전부터~	4	일	전까지 취소시	90.0	%	환불 삭제

※ 숙박일 4일전 취소시 환불불가 (0%)

+ 취소 정책 추가

4/ 렌터카 등록

진입 경로: [상품관리](#) > [기본정보](#)



1) 취소/환불 규정 입력

기본정보 영역에서 취소/환불 규정을 바로 입력할 수 있습니다.

취소/환불 규정 *

1 취소 설정 자동 취소 승인 취소

2 영업일 기준 여부 해당 비해당

취소/환불규정

- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
- 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

업체별 취소환불 규정을 기재해주세요. (0/2000)

취소 일자별 환불율을 입력하세요. *

*이용일 1 일 전까지 취소시 100 % 환불

※ 이용일 1일 전 취소 시 환불불가

[+ 취소 정책 추가]

① 취소 설정

[승인 취소] 고객이 취소 요청 시 판매자가 직접 취소 처리를 진행합니다. 단, **예약 확정 전 상태에서 고객이 취소를 요청한 경우 판매자 승인 없이 자동으로 취소 처리됩니다.** 예약확정 이후 취소 요청 건의 경우 모두 '승인 취소'로 진행되며, 판매자가 직접 취소 처리를 진행합니다. (예약 확정 이후 위약금이 발생하지 않는 취소 건도 승인 취소에 해당)

[자동 취소] 고객이 취소 요청 시 판매자의 별도 승인 없이 시스템 상에서 자동으로 취소 처리가 진행됩니다.

② 영업일 기준 취소 접수 여부

[해당] 토, 일, 공휴일에 취소요청이 불가능한 경우 선택합니다. 선택시 토, 일, 공휴일을 제외한 영업일 17시를 기준으로 취소 가능 일자가 안내되며, 상품 상세 페이지 하단 취소/환불 규정 > 유의사항에 취소 마감 시간이 텍스트로 표기됩니다.

[비해당] 토, 일, 공휴일을 포함해 취소 요청이 가능한 경우 선택합니다. 선택시 토, 일, 공휴일을 포함한 23시 59분을 기준으로 취소 가능 일자가 안내됩니다.

취소/환불 규정 *

취소 설정 자동 취소 승인 취소

영업일 기준 여부 해당 비해당

3

취소/환불규정

- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
- 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

업체별 취소환불 규정을 기재해주세요.

(0/2000)

③ 취소/환불규정

업체 별 취소/환불 추가규정을 텍스트로 입력할 수 있습니다.
입력한 내용은 상품 상세페이지 하단 취소 유의사항영역에 노출됩니다.

4

취소 일자별 환불율을 입력하세요. *

*이용일 일 전까지 취소시 % 환불

※ 이용일 1일 전 취소 시 환불불가

[+ 취소 정책 추가]

④ 취소 일자별 환불율

상품의 사용일을 기준으로 취소가 승인된 일자별 환불율을 다르게 설정할 수 있습니다. 입력된 취소 일자별 환불율은 상품 상세페이지 하단 취소 수수료 안내 영역에 텍스트로 표기됩니다.

[예시] 더뉴모닝, 휘발유 차량 취소/환불 규정을 아래와 같이 입력했을 경우

등록 화면

취소/환불 규정 *

취소 설정 자동 취소 승인 취소

1 영업일 기준 여부 해당 비해당

취소/환불규정

- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
- 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

2 취소/환불의 경우 고객센터로 문의주세요. 운영시간내 접수된 건에 한해서만 처리 가능합니다.
해당 상품의 취소/환불 규정은 업체의 특별약관에 따릅니다.

(83/2000)

취소 일자별 환불율을 입력하세요. *

3 *이용일 3 일 전까지 취소시 100 % 환불

이용일 3일 전부터~ 1 일 전까지 취소시 50 % 환불 삭제

※ 이용일 1일 전 취소 시 환불불가

[+ 취소 정책 추가]



고객 구매 화면

< 더뉴모닝, 휘발유

10월 25일(금) / 8시 - 10월 26일(토) / 8시

취소/환불 규정

3 취소수수료 안내

- 1일 전 17:00 부터 취소 시 환불불가
- 3일 전 17:00 ~ 1일 17:00 전 취소 시 50% 취소 수수료 발생
- 3일 17:00 전 취소 시 전액환불

2 취소 유의사항

취소 환불의 경우 고객센터로 문의주세요.
운영시간 내 접수된 건에 한해서만 처리 가능합니다.
해당 상품위 취소/환불은 업체의 특별약관에 따릅니다.

- 1
- 영업일 기준, 주말(토, 일요일) 및 공휴일 취소 가능일에서 제외.
(취소가능일은 영업일 기준으로 산정되며, 주말과 공휴일은 제외됩니다.)
 - 영업일 기준 17시 이후, 주말/공휴일 취소 시 다음 정상영업일 취소 규정 적용.

취소/환불 규정 등록 알아두면 좋은 TIP

알기 쉬운 등록 TIP으로 빠르고 편하게 취소/환불 규정을 입력해보세요.

날짜 지정 상품 등록 시 취소 수수료 입력은 [취소 일자별 환불율]로 편하게!

취소 일자별 환불율이란?

패키지/항공을 제외한 날짜 지정형 상품(숙박, 렌터카, 티켓/패스의 공연/전시 상품 등)에 해당하는 기능으로, 상품의 사용일을 기준으로 취소 일자 별로 입력할 수 있는 취소 수수료 비율입니다.

[+ 항목 추가] 또는 [+ 취소 정책 추가] 버튼을 이용해 일자를 추가할 수 있습니다.

고객이 요청한 취소가 승인되면 승인된 일자별로 시스템상에 입력된 취소 수수료가 자동 계산되며, 결제 시 이용한 수단으로 해당 취소 수수료가 부과 됩니다. 부과된 수수료가 결제되면 구매 금액 전액이 자동 환불됩니다. 단, 무통장 입금 고객의 경우 별도의 취소 수수료 부과 없이 해당 수수료를 제외한 나머지 금액만 환불됩니다.

유의사항

- 취소/환불 규정 영역에 텍스트로 입력한 취소 수수료와 시스템에 입력한 취소 수수료는 반드시 동일해야 합니다.
- 숙박 상품은 상품 등록 시 취소환불규정 텍스트입력란 하단에서 설정할 수 있습니다.
단, 상품 판매 시작 후 해당 정책을 수정하고 싶은 경우 [요금 카테고리]에서 각 옵션 별로 취소/환불 정책을 수정할 수 있습니다.
- **항공권 및 항공을 포함한 투어, 패키지 상품은 입력 불가**하며, 취소/환불규정 영역에 별도로 취소 수수료를 안내해야 합니다.
이러한 경우 취소 요청 시 취소 수수료가 자동 계산되지 않으며, 판매자가 직접 취소 처리를 진행해야 합니다.

등록 화면

취소/환불규정 ?

- 취소 수수료는 총 결제금액 기준으로 책정됩니다. 단 즉시할인 상품의 경우 할인 적용 전 금액으로 책정됩니다.
- 패키지로 구성된 상품은 부분환불 불가 합니다. (구성품 중 일부 사용시 부분환불 또는 전체환불 불가)

- _ 이용일 2일전 취소시 100% 환불
- _ 이용일 1일전 23:59까지 취소시 70% 환불
- _ 이용 1일전 23:59이후 ~ 당일 취소시 취소/환불불가

(84/2000)

취소 일자별 환불율을 입력하세요 ? *

*이용일	2	일	전까지 취소시	100.0	%	환불
*이용일	1	일	전까지 취소시	30	%	환불 삭제

※ 이용일 1일 전부터 취소시 환불불가

[+ 항목 추가]

고객 구매 화면

< 쿠팡목장 입장권

내일 10/19(토)

취소수수료 안내

- 업체 확인 후 취소가 완료되는 상품입니다.

- _ 이용일 2일전 취소시 100% 환불
- _ 이용일 1일전 23:59까지 취소시 70% 환불
- _ 이용 1일전 23:59이후 ~ 당일 취소시 취소/환불불가!!

- 1일 전 23:59 부터 취소 시 환불불가
- 2일 전 23:59 ~ 1일 23:59 전 취소 시 30% 취소 수수료 발생
- 2일 23:59 전 취소 시 전액환불

[자동 취소 설정]으로 취소 처리를 빠르고 간편하게!

승인 취소, 자동 취소란?

예약 취소 발생 시 판매자가 직접 취소 처리를 하는 것을 승인 취소, 시스템에서 자동으로 취소 처리를 하는 것을 자동 취소라고 합니다.

자동 취소 선택 시 고객이 취소를 요청한 시점에 따라 총 결제 금액을 기준으로 취소 수수료를 계산해 부과하며, 별도의 승인 없이 자동으로 환불이 진행됩니다. 또한 고객은 취소를 위해 별도로 판매자와 연락하거나 기다릴 필요가 없기 때문에 구매 시 부담을 느끼지 않으며, 판매자도 취소 발생 건을 일일이 확인하지 않아도 되기 때문에 효율적으로 업무를 진행할 수 있습니다.

유의사항

1) 승인 취소 설정 시:

예약 확정 전 상태(주문 상태: 예약 대기중)에서 고객이 취소를 요청한 경우 판매자 승인 없이 자동으로 취소 처리됩니다.

예약 확정 이후 취소 요청 건의 경우 모두 '승인 취소'로 진행되며, 판매자가 직접 취소 처리를 진행합니다.

단, 숙박 상품의 경우 예약 확정이 된 상품이더라도 취소 위약금이 발생하지 않는 기간에 고객이 취소를 요청하는 경우 판매자 승인 없이 자동 취소 처리됩니다.

그 외 상품의 경우 취소 위약금 발생 여부와 상관 없이 예약 확정 이후 승인 취소로 진행되며, 판매자가 직접 취소 처리해야 합니다.

2) 패키지/항공 중 항공권이 포함되는 상품의 경우:

'자동취소'로 설정하더라도 시스템 일자별 환불율을 입력할 수 없기 때문에 대기 상태에 머물러 있게 됩니다.

취소환불규정 설정 시 반드시 '승인취소'로 설정해주세요.

[티켓/패스 미사용 환불 적용]으로 구매 전환율을 높여보세요!

미사용 환불제란?

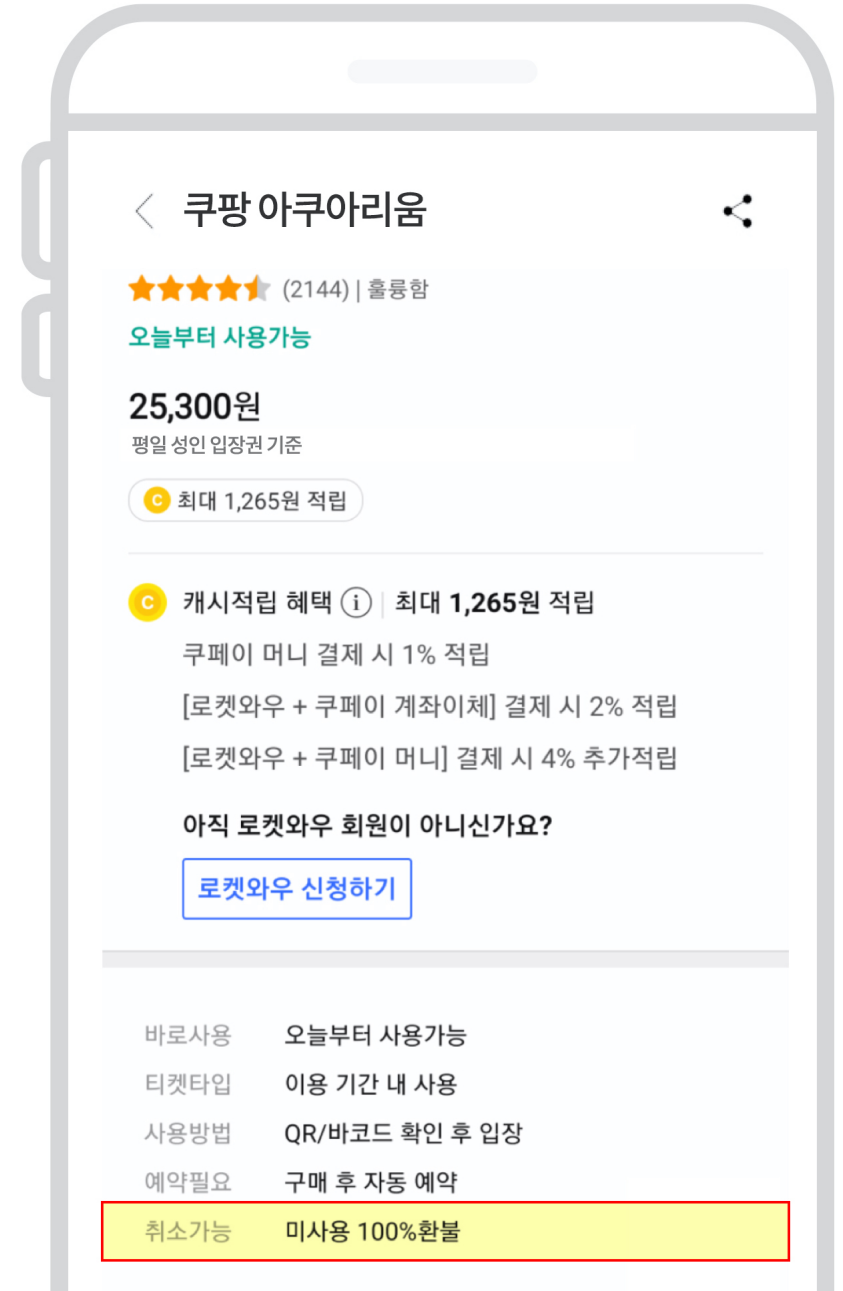
티켓/패스 바우처 상품의 경우, 미사용 환불제를 선택할 수 있습니다.

미사용 티켓 100% 환불 여부를 [예]로 설정할 경우

고객이 유효기간 내 사용하지 않은 티켓에 대해 유효기간 종료 3일 후(영업일 기준)
구매금액 100%가 쿠팡 캐시로 적립됩니다.

(사용기간 종료 7일 이내 구매한 경우 100% 원결제 수단으로 환불)

또한 상품 페이지 상단에 미사용 100% 환불 표기가 되어
고객의 이목을 집중시키고, 구매전환율을 높이는 데에 도움이 됩니다.



coupangtravel