

쿠팡 여행 판매자 교실

예약 및 취소/환불 관리 방법

렌터카

목차

INDEX

01 상품 예약/취소 관리

판매된 상품 조회

주문 예약 확정

주문 취소 확정

판매된 상품 조회

판매된 주문건은 예약/취소 메뉴에서 확인 할 수 있습니다.
주문일, 주문상태, 고객상세 정보 등으로 판매된 주문건을 조회할 수 있습니다.

coupang 여행 렌터카

상품관리 요금/수량 **예약/취소** 고객관리 정산

예약/취소 관리

[중요] 현재 판매자 사이트의 전환작업이 진행중입니다. 전환작업이 종료되기 전까지는 신규 버전과 구 버전(Wing)을 모두 확인하시기 바랍니다.

[렌터카 전체 보기] 전체 상품 보기

날짜지정형 상품 전체내역 예약미확정 취소미확정 렌터카 전체 예약내역

조회기준 주문일 시작일 종료일 오늘 1주일 **1개월**

주문상태 사용처리완료 **검색조건** 선택 /로 구분하여 최대 5개까지 입력가능 검색하기

예약확정	취소/환불 확정건	예약 미확정건	*취소/환불 미확정건	*총 판매액 (판매가 기준)	총 판매액 (입금이 기준)
0 건	0 건	0 건	0 건	0 원 (취소건 제외)	0 원 (취소건 제외)

조회기준:

주문일, 취소 요청일, 사용일을 설정할 수 있습니다.

주문상태:

‘전체, 예약확정, 예약미확정, 취소대기중, 취소처리중, 취소완료, 사용처리 완료 단계’를 설정할 수 있습니다.

검색조건:

고객명, 전화번호, 티켓번호, 주문번호, 예약번호 업체관리번호 등을 설정할 수 있습니다.

[렌터카 전체 보기]
☰ 전체 상품 보기

날짜지정형 상품 전체내역 예약미확정 1 취소미확정 0 렌터카 전체 예약내역

조회기준 주문일 ▼

주문상태 전체 ▼

시작일 2019-06-03

검색조건 선택 ▼

종료일 2019-06-03

오늘 1주일 1개월

검색하기

예약확정

2

건

취소/관불 확정건

0

건

예약 미확정건

1

건

*취소/관불 미확정건

0

건

*총 판매액 (판매가 기준)

3,000

원 (취소건 제외)

총 판매액 (입금가 기준)

2,637

원 (취소건 제외)

총 3개의 검색결과

선택 취소확정
선택 예약확정

엑셀다운로드
새로고침

<input checked="" type="checkbox"/>	주문일시	주문자/연락처	상품명/보일종류	<input checked="" type="checkbox"/>	티켓번호	인수/반납 일자	총 판매가	총 입금가	주문상태	고객추가 정보	업체 예약관리
<input checked="" type="checkbox"/>	2019-06-03 16:39:12 주문상세		텔루라이드 자차불포함	<input checked="" type="checkbox"/>	36D640-9000000005334	2019.06.14(금) 00시 ~ 2019.06.14(금) 23시 1일권 (23시간)	1,000	879	● 예약확정		<input type="text"/> <input type="text" value="관리번호등록"/> <input type="text" value="메모등록"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	2019-06-03 16:33:05 주문상세		텔루라이드 자차불포함	<input checked="" type="checkbox"/>	9D0AD0-9000000005333	2019.06.14(금) 00시 ~ 2019.06.14(금) 23시 1일권 (23시간)	1,000	879	● 예약미확정		<input type="text"/> <input type="text" value="관리번호등록"/> <input type="text" value="메모등록"/>

주문상세: 주문건의 상세정보를 확인할 수 있습니다.

엑셀다운로드: 주문건을 엑셀로 다운받을 수 있습니다.

주문 상태 - 예약 확정/미확정

- 고객이 상품을 구매한 후 판매자가 예약 가능 여부 확인이 필요할 경우, **상품 등록 시 '예약확정여부'를 [미확정예약]으로 체크해주세요.**
- 상품이 판매되면 예약/취소 페이지 하단 상품리스트에서 주문 상태를 변경할 수 있습니다(예약 확정 또는 예약 불가).
- **고객이 구매한 상품의 주문 상태를 예약 확정으로 변경하기 전 취소가 발생하는 경우 자동으로 전액 환불됩니다.**

총 3개의 검색결과

선택 취소확정
선택 예약확정

엑셀다운로드
 새로고침

<input checked="" type="checkbox"/> 주문일시	주문자/연락처	상품명/보험종류	<input checked="" type="checkbox"/> 티켓번호	인수/반납 일자	총 판매가	총 입금가	주문상태	고객 추가 정보	업체 예약관리
<input checked="" type="checkbox"/> 2019-06-03 16:39:12 주문상세		텔루라이드 자차불포함	<input checked="" type="checkbox"/> 36D640-9000000005334	2019.06.14(금) 00시 ~ 2019.06.14(금) 23시 1일권 (23시간)	1,000	879	● 예약확정		<input type="text"/> 관리번호등록 <input type="text"/> 메모등록
<input checked="" type="checkbox"/> 2019-06-03 16:33:05 주문상세		텔루라이드 자차불포함	<input checked="" type="checkbox"/> 9D0AD0-9000000005333	2019.06.14(금) 00시 ~ 2019.06.14(금) 23시 1일권 (23시간)	1,000	879	● 예약미확정 예약확정 예약불가		<input type="text"/> 관리번호등록 <input type="text"/> 메모등록

주문 상태 - 취소 확정

- 고객이 구매한 상품을 취소할 때마다 판매자의 확인이 필요한 경우, 상품 등록 시 '취소설정'부분에서 [승인취소]로 체크해주세요.
- 고객이 구매한 상품을 취소할 때 예약/취소 페이지 하단 상품리스트에서 주문 상태를 변경할 수 있습니다.
- **취소 확정 처리 시:** 구매자에게 취소확정 문자가 발송되며, [상품관리]-[취소/환불규정]에 입력된 취소 규정에 따라 위약금이 계산됩니다.
- **취소 확정 미 처리 시:** 구매자가 요청한 취소 요청건이 처리되지 않습니다. 주문상태가 [취소대기]로 유지됩니다.

총 3개의 검색결과 선택 취소확정 선택 예약확정 엑셀다운로드 새로고침

<input checked="" type="checkbox"/> 주문일시	주문자/연락처	상품명/보험종류	<input checked="" type="checkbox"/> 티켓번호	인수/반납 일자	총 판매가	총 입금가	주문 상태	고객 추가 정보	업체 예약관리
<input checked="" type="checkbox"/> 2019-06-03 16:39:12 주문상세		텔루라이드 자차불포함	<input checked="" type="checkbox"/> 36D640-9000000005334	2019.06.14(금) 00시 ~ 2019.06.14(금) 23시 1일권 (23시간)	1,000	879	● 취소대기중 취소요청일시: 2019-06-11 09:28:13 취소확정		<input type="text"/> 관리번호등록 <input type="text"/> 메모등록
<input checked="" type="checkbox"/> 2019-06-03 16:33:05 주문상세		텔루라이드 자차불포함	<input checked="" type="checkbox"/> 9D0AD0-9000000005333	2019.06.14(금) 00시 ~ 2019.06.14(금) 23시 1일권 (23시간)	1,000	879	● 취소대기중 취소요청일시: 2019-06-11 09:28:13 취소확정		<input type="text"/> 관리번호등록 <input type="text"/> 메모등록

coupang travel