

COUPANG TRAVEL GUIDE

정산 완전정복

목차

INDEX

01

쿠팡의 정산

사용처리

02

정산유형

정산유형

주정산

월정산

03

차감항목

04

정산관리

매출내역

사용내역

지급내역

지급일

정산보류/정산보류 항목

위약금/부분환불

05

부가가치세

부가가치세 신고

매출자료

매입자료

06

정산정보 변경

정산유형 변경

정산계좌 변경

07

자주 하는 질문

쿠팡의 정산

쿠팡의 여행/티켓 카테고리는 사용처리를 기준으로 정산합니다.

사용처리

정산 금액

사용처리가 완료된 상품의 금액

매출 금액

고객이 구매한 상품의 금액

★ 매출로 인식되더라도 사용처리가 완료되지 않은 상품은 정산금액에 포함되지 않기 때문에 매출액과 정산액은 차이가 있을 수 있습니다.

바우처형 상품

티켓의 유효기간 내 여행셀러포털(<https://with.coupang.com>) >

[예약/취소] 메뉴에서 [사용처리] 버튼을 통해 사용처리를 할 수 있습니다.

날짜지정형 상품

① 예약 확정(실시간 예약 가능) 상품인 경우:

고객이 상품을 구매함과 동시에 자동으로 예약 확정 처리가 되며, 사용되는 당일 오후 5시에 자동으로 사용처리 됩니다.

② 예약 미확정(실시간 예약 불가능) 상품인 경우:

고객이 상품을 구매하면 판매자는 이용가능 여부를 확인 후 티켓의 예약을 확정 또는 불가 처리 할 수 있습니다.

예약이 확정된 티켓은 사용일 당일 오후 5시에 자동으로 사용처리 됩니다.

미확정 티켓의 경우에는 사용처리 대상에서 제외되며,

정산 금액에서 제외됩니다.

미사용환불

미사용 환불 대상 상품의 경우, 상품 유효기간이 종료되고 3일 이내 쿠팡캐시로 100% 환불 됩니다.
단, 유효기간 종료 7일 이내에 구매한 경우, 원결제 수단으로 100% 환불 진행 됩니다.



NOTICE

바우처형

구매 후 일정 기간 내 사용할 수 있는 상품 유형입니다.

날짜지정형

특정일에만 사용할 수 있는 상품 유형입니다.

미사용환불

고객이 상품을 구매한 후 상품을 유효기간 종료일까지 사용하지 않은 경우, 상품 금액의 100%를 쿠팡캐시로 환불해주는 정책입니다.

만약, 고객이 유효기간 종료 7일 이내에 상품을 구매했다면 고객이 결제한 금액과 방식 그대로 환불됩니다.

정산유형

판매자는 판매관리시스템 (WITH.COUPANG.COM)에서 직접 정산유형을 설정할 수 있습니다.
(주정산 OR 월정산)

정산유형

쿠팡의 정산유형은 다음과 같습니다.

주정산

상품 판매 시작일부터 매주(월요일~일요일) 사용처리된 상품의 금액을 매주 정산

월정산

한달간 사용 처리된 금액을 매달 정산

- 쿠팡의 정산은 영업일을 기준으로 합니다.
- 동일한 업체코드로 판매하는 상품의 정산유형은 모두 동일합니다.
- 동일한 업체코드로 여러 상품을 판매하는 경우, 각 상품의 정산 유형을 다르게 설정할 수 없습니다.

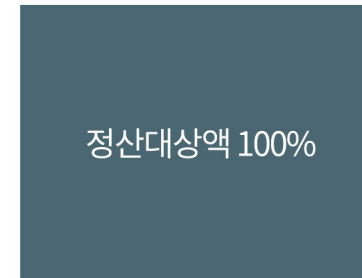
<주정산>



주정산 일반지급액
주차별로 나눠서 지급

최종액정산 지급액
합산하여 한번에 지급

<월정산>



월정산 지급액

NOTICE

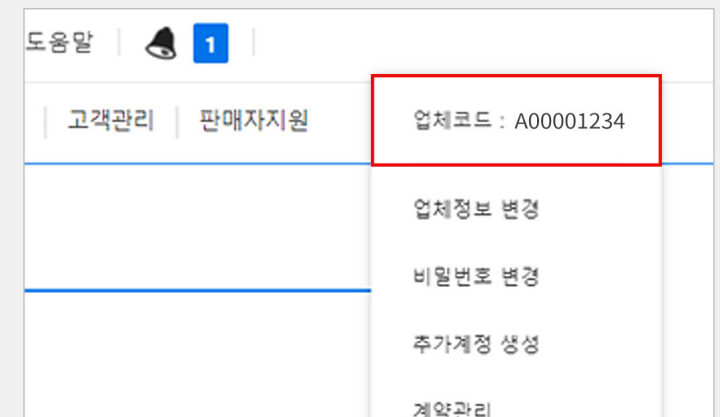
업체코드

업체코드란 쿠팡이 판매자에게 부여하는 8자리 코드입니다.

업체코드는 쿠팡 입점 신청 시 생성되며,

사업자번호와 함께 쿠팡에서 판매자를 구별할 수 있는 판매자 정보 중 하나입니다.

업체코드는 판매관리시스템(Wingadmin)에서 확인할 수 있습니다.



주정산

상품 판매 시작일부터 매주(월~일) 사용 처리된 상품의 금액을 매주 정산합니다.

사용처리금액 (1주간(월~일) 사용 처리된 주문 건)			
정산대상액 (사용처리금액 - 판매수수료)			판매수수료
주정산 지급액 (정산대상액 90%)		최종액정산 지급액 (정산대상액 10%)	
주정산 최종지급액 +보류해제금액		공제 금액	최종액정산 최종지급액 +보류해제금액
		공제 금액	

사용 처리된 금액에서 판매수수료를 제외한 금액이 정산대상액이 됩니다.

주정산 지급액은 정산대상액의 **90%**이며, 보류해제된 금액을 더하고 공제금액을 차감하여 **매주 지급합니다.**

최종액정산 지급액은 정산대상액의 **10%**이며, 보류해제된 금액을 더하고, 공제금액을 차감하여 **월 1회 지급합니다.**

매주 일요일 기준 7영업일 후 지급

매월 마지막 날 기준 12영업일 후 지급

NOTICE

보류해제금액

판매자 잘못(계좌오류, 폐업, 고객 불만 등)으로 보류되었던 정산금액이 다시 지급되는 것
 판매자가 정산 금액 보류 해제를 하려면 필요한 자료를 쿠팡에 제출해야 합니다.

이때 판매자가 제출한 자료가 충분하다 판단되면 쿠팡은 보류를 해제하며, 보류되었던 정산 금액을 다시 지급합니다.

공제금액

손실차감, 고객환불/보상금, 할인쿠폰, 전주채권 등의 사유로 공제되는 금액

① 주정산 최종지급액

주정산 지급액은 정산대상액의 90%입니다.

주정산 지급액에서 보류 해제된 금액이 있다면 이를 더하고, 공제금액을 차감하여 판매자에게 최종 지급합니다.

지급일은 매주 일요일 기준 7영업일 후입니다.

구분	내용
정산대상	1주간(월요일~일요일) 사용처리 된 주문으로 발생한 금액 90%
계산방법	(사용처리금액-판매수수료)X90%+(보류해제금액)-공제금액
지급일	매주 일요일 기준 7영업일 후

② 최종액정산 최종지급액

최종액은 고객의 취소/환불로 환불금액이 발생할 경우를 대비하여, 정산대상액의 10%를 보관해 두었다가 정산하는 금액입니다.

1달치를 합산하여 매월 말일 기준 12영업일 이후 한번에 정산합니다.

구분	내용
정산대상	1달간(월요일~일요일) 사용처리 된 주문으로 발생한 금액 10%
계산방법	(사용처리금액-판매수수료)X10%+(보류해제금액)-공제금액
지급일	매월 마지막날 기준 12영업일 후

주정산 지급일 예시

6월 최종액 정산 지급일은?

6월 익월 12영업일인 7월 18일(화)

6월

일	월	화	수	목	금	토
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

7월 둘째주 주정산 지급일은?

7월 16일(일) + 7영업일인 7월 25일(화)

7월

일	월	화	수	목	금	토
						1
2	3	4	5	6	7	13
9	10	11	12	13	14	20
16	17	18	19	20	21	27
23 30	24 31	25	26	27	28	29

월정산

한달간 사용 처리된 금액을 매달 정산합니다.

사용처리금액 (1달 사용처리 처리된 주문 건)	
정산대상액 (사용처리금액 - 판매수수료)	판매수수료
월정산 지급액 (정산대상액 100%)	
월정산 최종지급액 <small>+보류해제금액</small>	공제 금액

사용 처리된 금액에서 판매수수료를 제외한
정산대상액의 100%가 월정산 지급액입니다.

보류 해제된 금액을 더하고
공제금액을 차감하여
매월 마지막날로부터 9영업일 후
최종지급액을 지급합니다.

구분	내용
정산대상	1달간 (1일~말일) 사용처리된 주문으로 발생한 금액 100%
계산방법	(사용처리금액 - 판매수수료) + (보류해제금액) - 공제금액
지급일	매월 마지막날 기준 9영업일 후

월정산 지급일 예시

6월 월정산 지급일은?

6월 30일(금)+9영업일인 7월 13일(목)

6월

일	월	화	수	목	금	토
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

7월

일	월	화	수	목	금	토
						1
2	3	4	5	6	7	13
9	10	11	12	13	14	20
16	17	18	19	20	21	27
23 30	24 31	25	26	27	28	29

차감항목

정산 시 차감되는 항목으로는

판매수수료, 보류액, 공제금액(손실차감, 고객환불/보상금, 할인쿠폰, 전주채권)이 해당됩니다.

정산 시 차감되는 항목으로
판매수수료, 보류액, 공제금액
(손실차감, 고객환불/보상금,
할인쿠폰, 전주채권)이 해당됩니다.

정산 시
 차감되는 항목

<정산 차감항목 예시>

매출금액 (A)	판매액, 사용처리 완료 금액(a)	10,000,000
	취소액(b)	150,000
	위약금/부분환불(c)	0
	할인쿠폰(d)	0
	소계 (a-b+c-d)	9,850,000
	판매수수료 (B)	1,280,500
	정산대상액 (A-B=C)	8,569,500
지급액 (D)	정산대상액의 90% (주정산)	7,712,500
	보류액 (E)	0
	공제금액 (F)	
	손실차감(a)	4,000
	고객 환불/보상금(b)	0
	할인쿠폰(c)	0
	전주채권(d)	0
	소계 (a+b+c+d)	4,000
최종지급액 (D+E-F)		7,708,500

판매수수료

판매수수료는 상품의 카테고리 기준으로 책정 합니다.

보류액

계좌오류, 폐업, 고객 불만 등 사유가 발생하면 쿠팡은 정산금액의 지급을 보류합니다.
 보류되었던 정산금액의 보류가 해제되면 가장 빠른 정산일에 합산하여 지급됩니다.
 보류액의 상세내역과 사유는 판매관리시스템(Wing admin)에서 확인할 수 있습니다.
 단, 정산금액이 지급되기 약3일 전에 보류가 해제되면 보류액은 다음 정산일에 지급됩니다.

*[판매관리시스템 WING] > [정산관리] > [보류목록] > [NEW 여행 보류목록]

The screenshot shows the Coupang Wing admin interface. At the top, there is a navigation menu with items like '홈', '상품관리', '주문/배송관리', '반품/취소/교환', '티켓관리', '정산관리', '세금계산서', '통계', '고객관리', and '판매자지원'. Below this is a secondary menu with '매출내역', '사용내역', '지급대상', '지급내역', '보류목록', '세금계산서소급발행(~2015.4)', '부가세신고내역', '추가지급', and '우대수수료 환급조회'. The '보류목록' (Hold List) section is active, showing a sub-menu with '[중개] 보류목록', '[위탁] 보류목록', '[여행] 보류목록', '[여행] 보류목록(차수정산)', and '[NEW 여행] 보류목록'. Below the sub-menu is a search and filter area with '지급일자' (2019-07-01 to 2019-07-12), '마지막날', '월별조회' (2019년, 7월), and '검색' and '정산참관터' buttons. A table header is visible with columns: '지급일자', '정산유형', '정산구분', '정산월', '상품ID', '상품명', '판매액', '판매수수료', '정산대상액', '지급액', '최종액', '보류액', '자감액', '최종지급액', '상태(지급일자)', '보류내용', '보류일자', and '해제일자'. The table body is currently empty, with a message '발행 내역이 없습니다.' (No records to display).

손실차감

채권 발생한 상품에 대하여 정산대상액이 발생하지 않을 경우 정산대상액이 있는 동일한 판매자의 다른 상품에서 차감 환수가 가능합니다.

고객 환불/보상금

고객 요청으로 시스템을 이용하지 않고 쿠팡에서 고객에게 직접 환불/보상(수기 환불/보상)하는 경우 등의 예로 차감 되는 금액입니다.
가장 빠른 정산일에 차감 됩니다.

예시) 판매자 귀책으로(폐업 및 서비스 등) 고객과 자체협의를 불가능한 경우, 고객은 쿠팡에게 주문 취소 및 부분 환불, 고객 보상을 요구하는 경우가 있습니다.
이때 쿠팡 시스템으로 고객에게 일부의 금액만 환불, 보상할 수 없어 수기로 환불/보상을 진행합니다.
환불/보상한 금액은 판매자에게 정산 차감 항목으로 차감 합니다.

할인쿠폰

할인쿠폰 적용시 발생한 할인 쿠폰 금액만큼 정산대상액에서 차감합니다.

전주채권

주차별로 발생한 환불 금액입니다. 주정산을 선택한 판매자에게만 적용합니다.
전주채권이 매출 금액보다 클 경우 가장 빠른 지급일에 차감 후 차액은 다음 지급일에 차감 합니다.

예시) 금주 판매자 사용금액이 30만원인데 취소로 인한 환불 금액이 50만원인 경우,
남은 환불금액 20만원을 채권으로 처리하고 가장 빠른 정산일에 차감합니다.

정산관리

판매자는 판매관리시스템(WING ADMIN)에서
매출내역, 사용내역, 지급내역, 지급일, 보류내역 등을 검색 및 조회 할 수 있습니다.

매출내역

판매된 티켓의 매출과 상세 내역을 확인할 수 있습니다. (엑셀파일 다운로드 가능)

*[판매관리시스템 WING] > [정산관리] > [매출내역] > [NEW 여행 매출내역]

The screenshot shows the 'coupang wing' interface. The main navigation bar includes '정산관리' (Settlement Management), which is highlighted. Below it, a sub-menu contains '매출내역' (Sales Record), '사용내역' (Usage Record), '지급대상' (Payment Target), '지급내역' (Payment Record), '보류목록' (Hold List), '세금계산서소급발행(-2015.4)' (Tax Invoice Back Issuance), '부가세신고내역' (Value Added Tax Declaration Record), '추가지급' (Additional Payment), and '우대수수료 환급조회' (Priority Fee Refund Inquiry).

The '매출내역' section has a sub-menu with '[위탁] 매출내역', '[여행] 매출내역', and '[NEW 여행] 매출내역', with the last one selected. A search bar allows filtering by '기간' (Date Range) from 2019-06-14 to 2019-06-14, '월별조회' (Monthly Search) for 2019년 6월, and '조회조건' (Search Condition) set to '업체별' (By Company) or '상품별' (By Product).

Buttons for '엑셀다운로드' (Excel Download) and '달본상세 엑셀다운로드' (Detailed Monthly Excel Download) are visible. The table below shows sales data for 2019-06-06.

선택	마감월	거래처ID (상점ID)	거래처명	달ID	달명	판매기간	사용기간	판매금액				판매수수료				우대수수료 환급액	정산대상액	세금계산서 발행일자
								이달판매	이달환불	전달환불	소계	이달판매	이달환불	전달환불	소계			
<input type="radio"/>	2019-06			-	-	-	-	11,121,770	749,100	162,700	10,209,970	907,458	71,990	10,733	824,735	0	9,385,235	-

매출 내역 검색시 [기간]을 설정하고 [조회조건 > 업체별 or 상품별]을 선택하여, 검색한 결과를 엑셀로 다운받을 수 있습니다. (매출내역에는 미사용된 상품의 금액이 포함되어 있으므로, 실제 정산되는 금액과는 다를 수 있습니다.)

사용내역

사용 처리된 상품의 매출과 상세 내역을 확인할 수 있습니다. (엑셀파일 다운로드 가능)

*[판매관리시스템 WING] > [정산관리] > [사용내역] > [NEW 여행 사용내역]

사용내역

[여행] 사용내역 | **[NEW 여행] 사용내역** * 업체 유형에 따라 사용내역을 확인해주세요.

기간: 2019-06-14 ~ 2019-06-14 | 조회조건: 업체별 상품별

거래처ID (상점ID)	거래처명	달ID	달명	사용금액				사용수수료				우대수수료 환급액	정산대상액	자감	최종지급액
				이달사용	이달사용철회	전달사용철회	소계	이달사용	이달사용철회	전달사용철회	소계				
				4,467,350	0	0	4,467,350	362,705	0	0	362,705	0	4,104,645	0	4,104,645

[기간]과 [조회조건 > 상품별]을 조회하여 검색한 결과를 [달별상세 엑셀다운로드]로 다운받을 수 있습니다.

다운받은 엑셀파일에서 사용 처리된 상품의 매출과 상세 내역을 자세하게 확인할 수 있습니다.
 단, 티켓별 주문 정보(구매자, 예약번호 등)은 여행 셀러 포털(WITH)에서 확인 가능합니다.

[NEW 여행] 사용내역 * 업체 유형에 따라 사용내역을 확인해주세요.

2019년 ▼ 5월 ▼ 조회조건 ● 업체별 ● 상품별 상품 Q 검색

↓ 개별 엑셀다운로드
↓ 개별상세 엑셀다운로드

[말일 자정까지 매출이 발생하므로, 당일매출은 익월 초 확인 부탁드립니다.]

다운로드한 엑셀 파일 예시

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	업체ID	업체명	주문번호	주문일자	주문상태	주문자	상품ID	상품명	옵션ID	옵션명	쿠폰번호
2	0000012345	쿠팡 주식회사	30000037047830	2019.05.14 13:26:29	결제완료		210313286	[잠실] 쿠팡테마파크	4644897141	After 7 이용권	F5E707-30000047305***
3	0000012345	쿠팡 주식회사	30000037047830	2019.05.14 13:26:29	결제완료		210313286	[잠실] 쿠팡테마파크	4644897141	After 7 이용권	274438-10000047400***
4	0000012345	쿠팡 주식회사	10000037328860	2019.05.19 13:24:48	결제완료		358614671	[잠실] 쿠팡 호텔	5856897141	스탠다드룸	RT4588-20000037600***
	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
	판매액	사용액	지급액	판매수수료	사용수수료	우대수수료	환급액	사용일자	취소여부	철회일시	과세유형
	15,000	15,000	13,050	1,950	1,950		0	2019.05.14	N		부가가치세 일반과세자
	15,000	15,000	13,050	1,950	1,950		0	2019.05.14	N		부가가치세 일반과세자
	404,500	404,500	351,915	52,585	52,585		0	2019.05.19	N		부가가치세 일반과세자

주문번호

고객이 주문한 건수에 따라 주문번호가 생성됩니다.

쿠폰번호

고객이 주문한 상품별로 쿠폰번호가 생성됩니다.

예시 - 티켓/패스) A라는 고객이 [잠실] 쿠팡테마파크,
After7 이용권을 2매 구매했습니다.

2매의 티켓을 한번에 구매 → 주문번호 1개, 쿠폰번호 2개 생성

예시 - 숙박) B라는 고객이 쿠팡 호텔을 2박씩 총 2개의 객실을 구매했습니다.

2개의 객실을 한번에 구매 → 주문번호 1개, 쿠폰번호 2개 생성

판매액

매출이 발생한 기준의 금액입니다. (미사용티켓의 금액까지 포함되어 있음)

사용액

사용 처리된 기준의 금액입니다.

★ 만약 판매자가 상품의 사용처리를 하지 않았다면
판매액과 사용액이 다를 수 있습니다.

지급액

사용액에서 판매 수수료를 제외하고 판매자에게 지급되는 금액입니다.

판매수수료

판매된 금액의 수수료입니다.

사용수수료

사용 처리된 금액의 수수료입니다.

우대수수료 환금액

2019년 1월 31일(목)부터 여신전문금융업법 개정에 따라



소상공인 카드 우대수수료가 시행됩니다.

연 매출 30억 이하 소상공인에 해당될 경우 1월 31일(월) 승인된 매출 건부터
매출액 구간별 우대 수수료율이 적용되어 판매자에게 환급됩니다.

지급내역

정산일별 지급내역과 상세 내역을 확인할 수 있습니다.

*[판매관리시스템 WING] > [정산관리] > [지급내역] > [NEW여행 지급내역]


도움말 |  1

홈 | 상품관리 | 주문/배송관리 | 반품/취소/교환 | 티켓관리 | **정산관리** | 세금계산서 | 통계 | 고객관리 | 판매자지원

매출내역
사용내역
지급대상
지급내역
보류목록
세금계산서소급발행(~2015.4)
부가세신고내역
추가지급
우대수수료 환급조회 **N**

지급내역

[정산관리 엑셀 다운로드 목록](#)

[위탁] 지급내역
[여행] 지급내역
[NEW 여행] 지급내역

지급일 2019-06-01 ~ 2019-06-14
마지막달
월별조회 2019년 6월
정산구분 전체

조회조건 업체별 상품별

[검색](#)
[정산캘린더](#)

[엑셀다운로드](#)

정산내역서는 2016년 6월 1일 이후 지급일 익일부터 [최종지급액]을 클릭시 확인가능합니다.

지급일자	정산유형	업체	상품ID	상품명	사용월	사용금액	사용수수료	정산대상액	지급액	최종액	낙전금액	보류액	미수금	정산자감	최종지급액
-	주정산	...			2019-05	187,557,052	11,854,336	175,702,716	158,132,444	17,570,272	0	0	0	0	158,132,444
-	주정산	...			2019-06	95,404,650	6,368,417	89,036,233	80,132,610	8,903,623	0	0	0	0	80,132,610

지급일

캘린더로 지급일을 확인할 수 있습니다.

캘린더에서 지급일을 누르면 해당 지급일의 지급내역을 확인할 수 있습니다.

*[판매관리시스템 WING] > [정산관리] > [지급내역] > [정산캘린더]

지급액	최종액	낙전금액	보류액	미수금	정산차감	최종지급액
158,132,444	17,570,272	0	0	0	0	158,132,444
80,132,610	8,903,623	0	0	0	0	80,132,610

1) 정할 뒤의 계약서 내 정산방식 (주정산/월정산/최종1회 정산)을 먼저 확인해 주시기 바라며
 월정산 내 해당 일자 출항시 지급 및 지급대상 확인 가능합니다.
 2) 최종1회 정산은 일의 사용종료일에 따라 변동 됩니다.

2019년 5월

일	월	화	수	목	금	토
28	29	30	1	2	3	4
	이행 주정산 일만 2019-04-15 ~ 2019-04-21 편선 주정산 1회 2019-04-23 ~ 2019-04-28 편선 주정산 일만 2019-04-22 ~ 2019-04-28	근로자의날				
5	6	7	8	9	10	11
이린이날	단체휴일	편선 주정산 1회 2019-04-29 ~ 2019-05-05 편선 주정산 일만 2019-04-28 ~ 2019-05-05		이행 주정산 일만 2019-04-22 ~ 2019-04-28		
12	13	14	15	16	17	18
취가탄신일	편선 주정산 1회 2019-05-06 ~ 2019-05-12 편선 주정산 일만 2019-05-06 ~ 2019-05-12	4월 여행 비제당 통정산 2019-04-01 ~ 2019-04-30 4월 여행 통정산 2019-04-01 ~ 2019-04-30		4월 편선 주정산 최종 2019-04-01 ~ 2019-04-30		
19	20	21	22	23	24	25
	4월 여행 주정산 최종 2019-04-01 ~ 2019-04-30	이행 주정산 일만 2019-05-06 ~ 2019-05-12 편선 주정산 1회 2019-05-13 ~ 2019-05-19 편선 주정산 일만 2019-05-13 ~ 2019-05-19				
26	27	28	29	30	31	1
	이행 주정산 일만 2019-05-13 ~ 2019-05-19 편선 주정산 1회 2019-05-20 ~ 2019-05-26 편선 주정산 일만 2019-05-20 ~ 2019-05-26					
2	3	4	5	6	7	8
	이행 주정산 일만 2019-05-20 ~ 2019-05-26 편선 주정산 1회 2019-05-27 ~ 2019-06-02 편선 주정산 일만 2019-05-27 ~ 2019-06-02					

정산보류

판매자 잘못으로 정산보류가 발생하면 쿠팡은 해당 정산금액 지급을 보류할 수 있습니다.

보류 내용은 판매관리시스템(Wingadmin)에서 확인할 수 있습니다.

보류해제를 위해 제출한 자료가 충분하다면 제출일로부터 가장 빠른 지급일에 보류액을 지급합니다.

*[판매관리시스템 WING] > [정산관리] > [보류목록] > [NEW여행 보류목록]

☰
홈 | 상품관리 | 주문/배송관리 | 반품/취소/교환 | 티켓관리 | **정산관리** | 세금계산서 | 통계 | 고객관리 | 판매자지원

매출내역
사용내역
지급대상
지급내역
보류목록
세금계산서소급발행(~2015.4)
부가세신고내역
추가지급
우대수수료 환급조회 **N**

보류목록

[정산관리 엑셀 다운로드 목록](#)

[위탁] 보류목록
[로컬] 보류목록
[여행] 보류목록

지급일자
2019-01-01 ~ 2019-01-31
마지막달
월별조회
2019년
1월
🔍 검색
📄 정산캘린더

정산내역서는 2016년 6월 1일 이후 지급일 익일부터 (최종지급액)을 클릭시 확인가능합니다.

지급일자	정산유형	정산구분	정산월	상품ID	상품명	판매액	판매수수료	정산대상액	지급액	최종액	보류액	차감액	최종지급액	상태(지급일자)	보류내용	보류일자	해제일자
2019-01-22	주정산	일반	1월			6,600	6,600	33,400	30,060	3,340	30,060	0	30,060		업체 폐업	2019-01-08	
2019-01-17	주정산	최종일 반	12월			22,110	22,110	111,890	100,701	11,189	11,189	0	11,189		업체 폐업	2019-01-08	
2019-01-09	주정산	일반	12월			16,500	16,500	83,500	75,150	8,350	75,150	0	75,150		업체 폐업	2019-01-08	

정산보류 항목

아래와 같은 경우 쿠팡은 정산금액 지급을 보류할 수 있습니다.

① 계약서 미비

판매활동을 위한 증빙자료를 충분히 제공하지 않은 경우
판매활동을 제한하거나 정산금액 지급을 보류합니다.

② 폐업

정산을 완료하기 전에 폐업을 신고하면 정산이 보류됩니다.
폐업한 사업자 명의로 매출이 발생하지 않도록
정산 완료 후 폐업 신고를 해야 합니다.
폐업여부는 국세청 홈택스(www.hometax.go.kr)에서
사업자번호를 입력한 후 조회 할 수 있습니다.

③ 서비스 불가

판매자가 법령, 약관, 고객센터처리기준 등 이용정책을 위반하거나
부도난 경우 정산금액 지급을 보류합니다.

④ 채권압류

법원 혹은 세무서로부터 채권압류 서류가 송달된 경우 압류액이
채권자에게 지급될 때까지 정산을 보류합니다.
압류액이 채권자에게 지급된 이후 정산보류가 해제되며,
압류액이 채권자에게 지급되지 않고 계속 압류 보류상태로 있는 경우
별도의 압류해제 요청이 없는 한 정산은 계속 보류됩니다.
단, 경합인 경우 모든 압류 건이 해제된 이후 법무팀 요청이 있어야 보류해제 됩니다.

⑤ 계좌오류

대표자명과 정산계좌 예금주가 다르거나,
계좌가 해지되어 사용할 수 없는 경우 정산금액 지급을 보류합니다.
계좌정보의 변경은 온라인 문의를 통해 신청해주세요.
(계좌정보를 변경하는 방법은 자주 묻는 질문에서 자세하게 확인 할 수 있습니다.)

⑥ 고객 클레임

같은 유형의 고객 불만이 계속 발생하면 해당 건의 정산금액 지급을 보류합니다.

⑦ 기타

판매자 휴업 등 기타 보류 사유가 발생했을 때 정산금액 지급을 보류합니다.

위약금/부분환불

(단, 해외 패키지, 해외 자유여행, 제주여행 카테고리에는 위약금/부분 환불 제외)

- 날짜 지정형 상품의 경우, 고객 취소로 인해 위약금/부분환불이 발생할 수 있습니다.
- 고객이 구매한 상품을 취소하면 쿠팡은 판매자가 설정한 취소/환불 규정에 따라 고객에게 환불해주고, 판매자에게 나머지 금액을 위약금/부분환불 항목으로 정산합니다.

<위약금/부분환불 = 상품의 금액 - 고객 환불액>

- 위약금/부분환불은 고객이 상품을 취소한 시점을 기준으로 판매자 정산일에 맞춰 정산됩니다.
- 위약금/부분환불은 [여행셀러포털, <https://with.coupang.com>]에서 확인 할 수 있습니다.

*[여행셀러포털] > [예약/취소] > [조회 기준 - 취소/환불 요청일] > 기간 설정

예약/취소 관리

[중요] 현재 판매자 사이트의 전환작업이 진행중입니다. 전환작업이 종료되기 전까지는 신규 버전과 구 버전(Wing)을 모두 확인하시기 바랍니다.

숙박 상품 전체내역 예약미확정 취소미확정

조회기준: 취소/환불 요청일 (시작일: 2019-04-01, 종료일: 2019-04-30) | 오늘 | 1주일 | 1개월

예약확정건: 0건 | 취소/환불 확정건: 1건 | *예약 미확정건: 0건 | *취소/환불 미확정건: 0건 | *총 판매액 (판매가 기준): 0원 (취소건 제외) | 총 판매액 (입금가 기준): 0원 (취소건 제외)

주문번호	주문일	주문자/연락처	이메일주소	예약내역 (각 객실명/부속일/인원)	상태	총 판매가	총 입금가	위약금	입체에 약관리
500000904 3334 예약상세	2019-04-23 20:12:29				* 취소완료 2019-04-24 00:51:06	188,000	145,824	100,800	관리번호등록 이메일등록

예시)

A라는 판매자는 월정산이며,

4월 월정산 최종액이 5월에 정산될 예정입니다.

4월 위약금/부분환불 = (4월 1일~30일, 취소/환불 요청 조회)

→ 5월 14일 정산예정(4월 마지막날 기준 9영업일 후)

부가가치세

판매자는 판매관리시스템(WING ADMIN)에서 결제수단에 따른 매출내역과 판매수수료, 판매자 서비스 이용료에 해당하는 전자세금계산서를 받을 수 있습니다.

부가가치세 신고

부가가치세란 상품을 거래하거나 서비스를 제공하는 과정에서 생기는 이윤에 대해 부과하는 세금입니다.

부가가치세는 물건값에 포함되어 있기 때문에 납부하는 판매자가 신고하지만 실제로는 최종소비자가 부담하는 금액입니다.

사업자 종류에 따라 부가가치세를 신고, 납부하는 기간이 달라집니다.

① 일반사업자

1년을 1기(1월~6월), 2기(7월~12월)로 구분하여 부가가치세를 부과합니다.

일반적인 경우 법인사업자는 1년에 4회, 개인사업자는 2회 신고합니다.

과세기간		신고대상	신고납부기간	신고대상자
1기 (1/1~6/30)	예정신고	1/1~3/31 내 거래금액	4/1~4/25	법인사업자
	확정신고	1/1~6/30 내 거래금액	7/1~7/25	법인/개인사업자
2기 (7/1~12/31)	예정신고	7/1~9/30 내 거래금액	10/1~10/25	법인사업자
	확정신고	7/1~12/31 내 거래금액	다음 해 1/1~1/25	법인/개인사업자

② 간이과세자

간이과세자란 여러가지 세금 혜택을 주는 사업자로서 개인사업자 중 연간매출액이 4800만원이 되지 않는 사업자 중 지방이나 수도권 변두리 지역에서 영업을 하는 소매점 음식점, 이/미용업소 등이 해당됩니다.

간이과세자는 세금계산서 발행 의무가 면제되고, 부가가치세율도 업종별로 2~4%로 낮게 적용됩니다.

부가가치세는 1년에 1회 신고합니다.

과세기간	신고납부기간
1/1~12/31	다음 해 1/1~1/25

-면세/과세에 따라 신고방법이 다를 수 있습니다.

-부가가치세 신고서에 과세, 면세를 구분하여 작성하세요. 자세한 사항은 국세청(126)이나 관할 세무서에서 확인할 수 있습니다.

매출자료

판매자는 판매관리시스템(Wingadmin)에서 결제수단에 따른 매출내역을 월별로 조회하고 상세내역을 엑셀로 다운로드 받을 수 있습니다.

*[판매관리시스템 WING] > [정산관리] > [부가세신고내역]

The screenshot shows the '부가세 신고내역' (VAT Reporting History) page in the Wingadmin system. The page has a navigation menu at the top with '정산관리' (Settlement Management) selected. Below the menu, there are tabs for '매출내역' (Sales History), '사용내역' (Usage History), '지급대상' (Payment Targets), '지급내역' (Payment History), '보류목록' (Pending List), '세금계산서소급발행(-2015.4)' (Tax Invoice Back Issuance), '부가세신고내역' (VAT Reporting History), '추가지급' (Additional Payment), and '우대수수료 환급조회' (Preferential Fee Refund Inquiry). The '부가세 신고내역' tab is active. Below the tabs, there is a search bar with '월별조회:' (Monthly Search) and a search button. A red notice states: '2015년 7월 조세특례제한법 시행령 변경에 따라, 현금영수증 발급주제가 변경되어 이전 부가세 신고내역은 제공하지 않습니다.' (Due to the amendment of the Special Measures for Tax Relief Act in July 2015, the subject of cash receipt issuance has changed, and previous VAT reporting history is not provided). Below the notice is a table with the following data:

매출인식월	신용카드 발행 매출	현금영수증 발행 매출	기타	합계	상세 다운로드
2019-01	40,000	0	0	40,000	다운로드
총합계	40,000	0	0	40,000	

- 신용카드/현금영수증 발행 매출, 기타, 합계를 확인할 수 있습니다.
- 휴대폰이나 쿠폰처럼 신용카드나 현금 외 수단으로 결제된 매출은 기타로 분류합니다.
- 해당 내역을 부가가치세 신고 시 과세표준 및 매출세액에 기재하세요.

NOTICE

- 쿠팡은 사용확정을 기준으로, 국세청은 결제를 기준으로 매출을 인식하므로, 부가세신고내역과 국세청 전송자료는 다를 수 있습니다. 만약 국세청에서 이의 사유로 소명자료 제출을 요구한다면, 부가세 신고내역 메뉴에서 다운로드 받은 엑셀파일과 판매관리시스템(Wingadmin) > 정산관리 > 매출내역 메뉴에서 다운로드 받은 엑셀 파일을 함께 제출합니다.
- 2015년 7월 변경된 「조세특례제한법 시행령」에 따라 2015년 7월 이전 부가세신고내역은 제공하지 않습니다.

매입자료

판매자는 판매관리시스템(Wingadmin)에서 판매수수료, 판매자 서비스 이용료에 해당하는 전자세금계산서를 내려 받을 수 있습니다. 전자세금계산서에서 공급가액 및 세액을 확인할 수 있으며, 세금계산서는 해당 월 매출 마감 후 익월 5영업일 이내 발행됩니다.

*[판매관리시스템 WING] > [정산관리] > [매입세금계산서],
[조회] 에서 [보기] 버튼을 누르면 전자세금계산서 팝업창이 나타납니다.

The screenshot shows the '매입세금계산서' (Purchase Invoice) management interface. At the top, there is a navigation menu with options like '홈', '상품관리', '주문/배송관리', '반품/취소/교환', '티켓관리', '정산관리', '세금계산서', '통계', '고객관리', and '판매자지원'. The '세금계산서' menu item is highlighted. Below the menu, there are buttons for '매입세금계산서' and '매출(위수탁)세금계산서'. A search bar is present with filters for '발행기간' (Issuance Period) and '월별조회' (Monthly Search). The main table lists purchase invoices with columns for '상호 (공급자)', '사업자등록번호 (공급자)', '상호 (공급받는자)', '사업자등록번호 (공급받는자)', '발행내용', '발행번호', '공급가액', '세액', '합계', '발행일', 'esero 전송상태', and '조회'. A '보기' button is highlighted in a red dashed box. An arrow points from this button to a detailed '전자세금계산서' (Electronic Invoice) popup window. This window shows a summary table with columns for '합계금액', '원금', '수표', '아음', '외상미수금', '세액', and '비고'. The '합계금액' is 377,100 and '세액' is 34,282. The '비고' column contains the text '이 금액을 (영수) 함.'.

NOTICE

- 고객이 세금계산서 발행을 요청할 경우, 쿠팡은 부가가치세법 제33조(세금계산서 발급의무의 면제 등)에 의거하여 별도 세금계산서를 발행하지 않습니다.
- 쿠팡 > 마이쿠팡 > 주문상세보기 > 결제영수증 정보 항목에 '거래명세서' 버튼을 눌러 거래명세표를 확인할 수 있습니다.
- 단, 거래명세서는 세금계산서로 활용할 수 없으며 쿠팡과의 거래내역을 보여줍니다. 부가세신고용 증빙은 현금영수증이나 신용카드전표를 활용할 수 있습니다.

정산정보변경

판매자는 판매관리시스템(WITH.COUPANG.COM)에서 정산유형을 변경할 수 있고,
정산 계좌 정보를 확인할 수 있습니다.
계좌 변경은 온라인 문의를 통해서만 가능합니다.

정산 유형 변경

판매자는 판매관리시스템(WITH.COUPANG.COM)에서 정산 유형을 변경할 수 있습니다. (주정산 or 월정산)

- 판매자가 변경한 정산유형은 다음달 1일부터 적용되어, 정산대상액은 해당 유형에 맞게 판매자에게 지급됩니다.
- 만약 판매자가 해당 월 동안 정산 유형을 1번 이상 변경했다면, 다음달 1일부터 적용되는 정산유형은 마지막으로 변경한 정산유형이 됩니다.

① 정산계좌 변경 필요 서류

- a. 개인사업자 필요 서류:사업자등록증 1부, (대표자 명의) 통장사본 1부
(개인사업자이며 공동대표인 경우, 사업자등록증1부, 대표자1명의 통장사본, 채권포기확약서)
- b. 법인사업자 필요 서류:사업자등록증 1부, (법인 명의) 통장사본 1부

② 온라인 문의 경로

- a. [판매관리시스템 Wing]> [판매자지원]> 온라인문의 > [여행/티켓]> [여행/티켓-회원정보] 접속
- b. 게시물 제목: **[여행/티켓-회원정보관리] 사업자 등록번호, 정산 계좌는 어떻게 바꾸나요?**에 변경 요청 글 작성
- c. 필요한 서류를 스캔 또는 촬영해서 함께 첨부
- d. 쿠팡에서 내용 확인 후 변경 처리

※ 온라인으로 문의하신 내용이 처리되기까지 약 2~3일 정도 소요됩니다.

NOTICE

- 1개의 업체코드에 1개의 정산계좌만 등록할 수 있습니다.
- 정산상태가 정산확정이 되기 전(지급일로부터 영업일 3일 전)에 정산계좌 변경이 완료 되어야 새로운 정산계좌로 지급받을 수 있습니다.
- 정산계좌로 등록 가능한 은행: 산업/기업/국민/외환/수협/농협 은행/농협(단위조합)/우리/SC제일/씨티/대구/
부산/광주/제주/전북/경남/새마을금고/신협/우체국/하나/신한/HSBC/산림조합
(카카오뱅크 계좌 및 증권 CMA계좌 등록 및 변경이 불가)

자주 하는 질문

07 자주하는 질문

(1) 우대 수수료란 무엇인가요?

2019년 1월 31일(목)부터 여신전문금융업법 개정에 따라 소상공인 카드 우대 수수료 정책이 시행됩니다.

연 매출 30억 이하 소상공인에 해당될 경우 1월 31일(목) 승인된 매출 건부터 매출액 구간별 우대수수료율이 적용됩니다.

매출 정산 시 우대수수료율이 적용된 '우대 수수료 환급액'이 공제항목에 포함되어, 별도로 세금계산서가 발행됩니다.

(단, 쿠팡과의 직가맹 계약에 따라 발생한 '우대 수수료 환급액'은 부가가치세가 포함되어 있지 않아 세금계산서 발행 대상에서 제외)

시행일: 2019년 1월 31일(목)

개정 내용:

① 2019년 소상공인 선정 일정 및 적용기간

여신금융협회에서 국세청에 신고된 매출액을 기준으로 연 매출 30억원 이하의 판매자를 소상공인으로 선정합니다.

2019년 선정일정 및 카드 우대 수수료 적용 기간은 아래와 같습니다.

구분	소상공인 선정을 위한 연매출 기준 기간	우대수수료 적용 기간
2019년 상반기	2017년 7월 1일~2018년 6월 30일	2019년 1월 31일~2019년 7월 30일
2019년 하반기	2018년 1월 1일~2018년 12월 31일	2019년 7월 31일~2020년 1월 30일

07 자주하는 질문

② 매출액별 구간 구분

매출액 구간별로 아래와 같이 카드 우대 수수료를 적용합니다.

★카드 우대 수수료와는 별개로 PG사(전자결제대행사) 수수료가 발생할 수 있습니다.

구분	매출 구간	우대수수료율(%)	
		체크카드	신용카드
영세가맹점	3억원 이하	0.50%	0.80%
중소1가맹점	3억원 초과 5억원 이하	1.00%	1.30%
중소2가맹점	5억원 초과 10억원 이하	1.10%	1.40%
중소3가맹점	10억원 초과 30억원 이하	1.30%	1.60%

국세청에 신고된 매출액을 기준으로 매출 구간이 정해집니다.

판매자별 해당 매출 구간은 [WING]>[우측 상단 업체명]>[업체정보 변경] 메뉴에서 확인할 수 있습니다.



07 자주하는 질문

(2) 우대 수수료 환급액은 어디에서 확인할 수 있나요?

판매관리시스템(WING admin)에서 카드 우대수수료 환급액을 확인할 수 있습니다.

[판매관리시스템 WING]>정산 관리>[우대수수료 환급조회]에서

판매자의 우대수수료 구간과 적용 기간, 조회한기간내 우대수수료 환급내역을 확인할 수 있습니다.

[엑셀 다운로드] 버튼을 눌러 환급내역을 다운받을 수 있습니다.

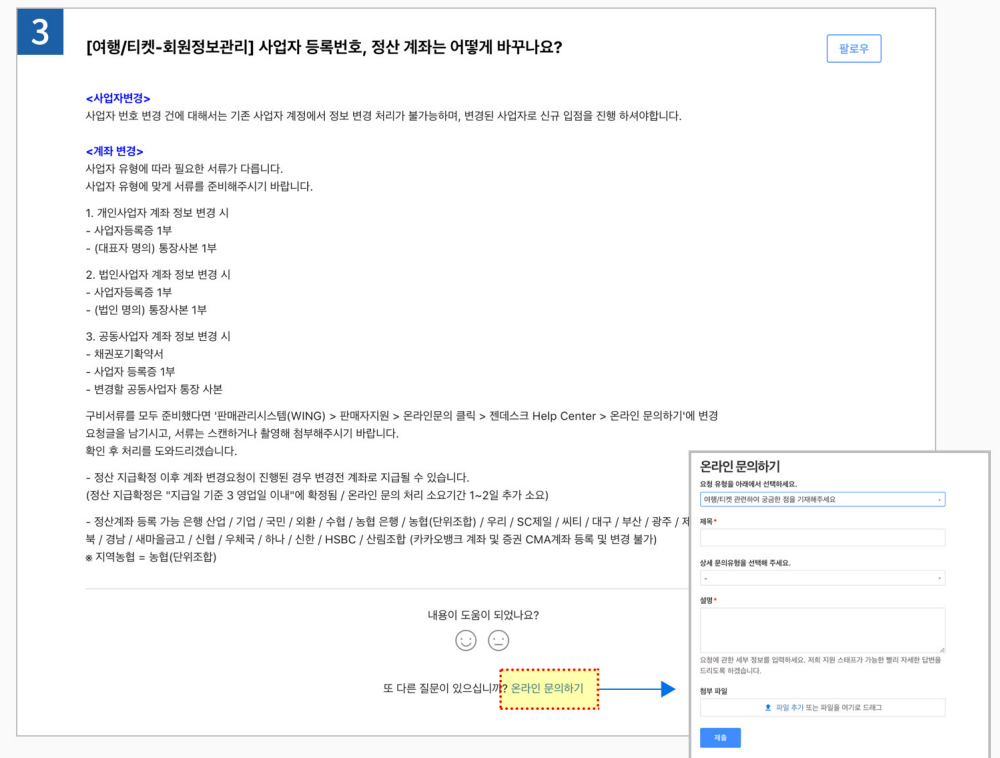
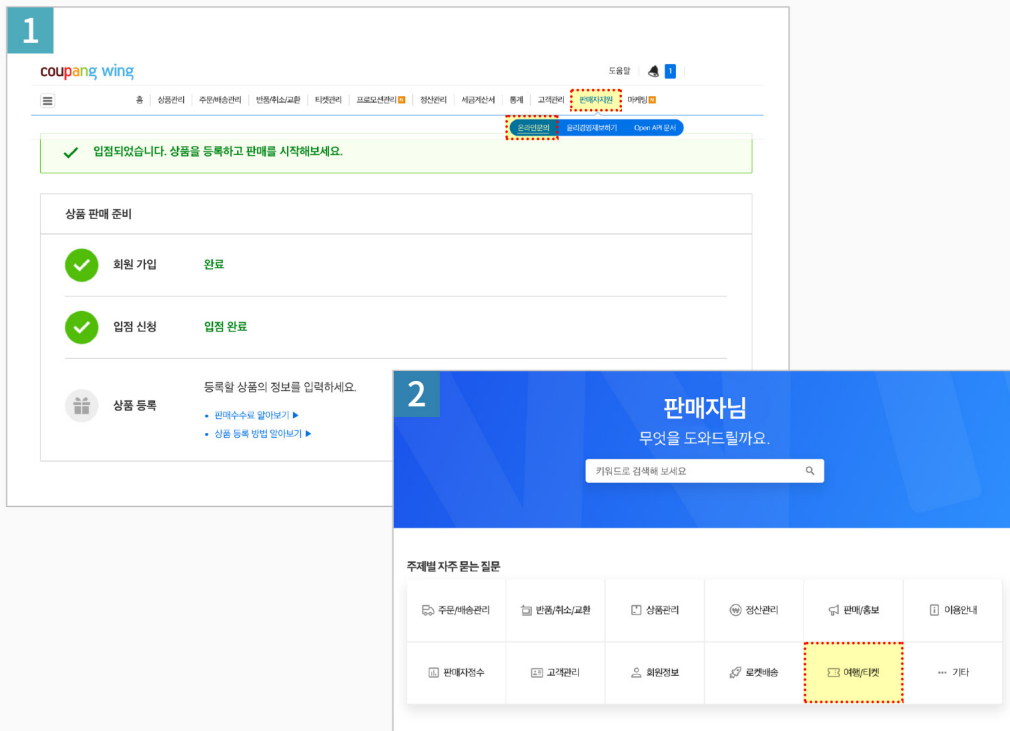
The screenshot shows the WING admin interface. At the top, there's a navigation bar with 'coupang wing' logo and various menu items like '홈', '상품관리', '주문/배송관리', etc. The '정산관리' (Settlement Management) menu is highlighted. Below it, there's a sub-menu with '우대수수료 환급조회' (Card Preference Fee Refund Inquiry) selected. The main content area displays information about the refund policy, applicable periods (영세 and 2019-01-31 ~ 2019-07-30), and a search filter. A table titled '우대수수료 환급 내역' (Card Preference Fee Refund Details) shows a total of 0 KRW. A '엑셀 다운로드' (Download Excel) button is visible. At the bottom, a message states '조회된 정보가 없습니다.' (No information found).

07 자주하는 질문

(3) 사업자등록번호,정산계좌는 어떻게 바꿀 수 있나요?

판매관리시스템(Wingadmin)의 온라인 문의를 이용하시면 됩니다.

- 온라인 문의 경로**
- ① [판매관리시스템WING] > [판매자지원] > [온라인문의] > [여행/티켓] > [여행/티켓-회원정보] 접속
 - ② 게시물 제목: [여행/티켓-회원정보관리] 사업자 등록번호, 정산계좌는 어떻게 바꾸나요? 내용 확인 후 하단 온라인 문의에 변경글 요청
 - ③ 필요한 서류를 스캔 또는 촬영해서 함께 첨부
 - ④ 쿠팡에서 내용 확인 후 변경 처리



coupang travel sellers